

РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОФИСОВ ПАО «МТС БАНК»

BRANCH GUIDE

ВЕРСИЯ 1.1 07.2019

Содержание

1

Цели и задачи Руководства	4
Форматы офисов ПАО «МТС-Банк»	5
Наполнение офиса в зависимости от формата	6
Активы бренда Логотип МТС Банка	7
Основные цвета	8
Дополнительные цвета	9
Шрифты	10

2

Общие положения	12
Фасадные вывески Общие правила	13
Основной вариант	14
Дополнительный вариант	15
Панель-кронштейн, основной вариант	16
Панель-кронштейн, дополнительный вариант	17
Расположение и размеры логотипа	18
Размеры и пропорции вывесок	19
Размещение	20
Размещение в интегрированном офисе	22
Внутренняя вывеска	23
Входная группа. Режимная табличка, основной вариант	24
Режимная табличка, доп. вариант	25
Размещение режимной таблички	26
Размещение режимной наклейки	27
Наклейки на входную дверь	28
Размещение наклеек на двух дверях	29
Размещение наклеек на одной двери	30
Размещение наклеек и режимной таблички на одной двери	31
Расположение наклеек в группе	32
Входная группа. Интегрированный офис Размещение режимных табличек	33
Размещение наклеек	34
Размещение режимных наклеек	35
Размещение режимной и других наклеек	36
Витринные конструкции Плакаты в витринах, стандарт	37
Плакаты в витринах, нестандарт	39

3

Напольные покрытия и плитка	42
Потолочные покрытия Покраска	43
Освещение	43
Настенные покрытия Покраска, оклейка	44
Отделка рейкой	45
Схема отделки рейкой	46
Внутренние двери	47

4

Зона обслуживания Общий вид	49
Рабочие места операционистов	50
Зона ожидания Общие правила	52
Кассовая зона Общие правила	53
Зона 24/7 Общие правила	54
Детский уголок Общий вид	55
Мебель	56
Материалы	57
Мебель Рабочий стол с перегородкой	56
Стол	59
Тумбы	61
Локеры	62
Диваны	63
Стулья	6
Шкафы	65
Сейфы	67
Шторы, жалюзи	68

5

Бренд-стена Общие правила	70
Применение	71
Размещение плакатов	72
Размещение информации	73
Места обслуживания	74
Места обслуживания расположенные в один ряд	75

6

Настенные конструкции Рама настенная для плакатов	78
Модуль информационный	79
Книга перекидная	80
Таблички дверные «Директор» «Кассы» «Переговорная» «Серверная» «Служебное помещение»	81
Размещение табличек	82
Настольные конструкции Таблички настольные «Обслуживание физ. лиц» «Обслуживание юр. лиц»	84
Стойка «Квартет» Стойка «Гид вертикальный» Диспенсер настольный Ручка для клиентов	84

7

Есть вопрос? Управление региональной сети и стратегических партнерских проектов	86
Дизайн-студия	86
Управление административно- хозяйственного сопровождения	86
Административный департамент	86

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи Руководства.

Форматы офисов ПАО «МТС-Банк».

Наполнение офиса в зависимости от формата.

Активы бренда.



Введение

Цели и задачи Руководства

Главной целью настоящего Руководства является создание единой системы оформления банковских отделений, с тем чтобы способствовать формированию уникального имиджа МТС Банка — как цифрового и удобного Банка на каждый день.

К задачам Руководства относятся определение и фиксирование форматов отделений, дизайн помещений, зонирование, система коммуникаций, организация клиентских потоков.

Решение этих задач будет поддерживать позиционирование МТС Банка, как цифрового Банка в России, для жизни и бизнеса, предлагающего мобильность и свободу выбора каждому клиенту.

На фото:
интерьер ГО «Коворкинг».



Введение

Форматы офисов ПАО «МТС-Банк»



Введение

Наполнение офиса в зависимости от формата

КЛАССИЧЕСКИЙ

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ

Зона	Наполнение	КЛАССИЧЕСКИЙ						ИНТЕГРИРОВАННЫЙ				
		Флагман	Расширенный			Стандарт с кассой	Стандарт с ЭК	Лайт	Расширенный	Стандарт с кассой	Стандарт с ЭК	Лайт
	Площадь, м ²	150–400	100–200	201–300	301–400	80–120	80–100	10–50	100–200	50–80	30–60	10–50
	Количество рабочих мест, шт.	8–30	6–12	13–21	22–30	4–7	4–6	2–4	6–12	3–6	2–4	2–4
Зона самообслуживания	24/7	✓		✓		опция	опция	опция	✓	опция	опция	✓
	Внутри офиса	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Зона ожидания	Электронная очередь	✓		✓		опция	опция	опция	✓	опция	опция	опция
	Диваны	✓		опция		опция	опция	×	опция	×	×	×
	Стулья для клиентов	×		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Столы круглые	опция		✓		опция	опция	×	✓	опция	опция	×
	Детский уголок	✓		✓		опция	опция	×	✓	опция	опция	×
	Кулер	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Зона обслуживания ФЛ	PM операционистов	✓ 4 и более		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Зона обслуживания ЮЛ	PM операционистов	✓ 2 и более		✓		✓	опция	×	✓	✓	опция	×
	PM менеджеров МСБ	✓		опция		×	×	×	опция	опция	опция	×
Касса	Предкассовые кабины	✓		✓		✓	×	×	✓	✓	×	×
	PM кассиров	✓ 2–4		✓ 1–3		✓ 1–2	×	×	✓ 1–3	✓ 1–2	×	×
Кабинет Директора / Руководителя фин зоны	Кабинет	✓		опция		опция	опция	опция	опция	опция	опция	опция
Зона обслуживания VIP клиентов	Кабинет VIP менеджера	✓		опция		опция	×	×	опция	×	×	×
	PM VIP менеджера	×		опция		опция	×	×	опция	×	×	×
	Зона ожидания	опция		опция		опция	×	×	опция	×	×	×
Переговорная		✓	опция		опция	×	×	опция	опция	×	×	
Депозитарий		опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
БЭК зона	ОПП	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	ОРМБ	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	ОСП	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	ОИТ	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	АХО	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	СЭБ	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
Служебная зона	Комната персонала	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Санузел	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Серверная	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Введение

Активы бренда

Логотип МТС Банка

Основная версия логотипа состоит из корпоративного символа (яйцо) и шрифтового начертания имени бренда (МТС Банк). Корпоративный символ не используется отдельно. Исключение составляет панель-кронштейн для вывесок. Существует дополнительная версия логотипа — для использования на белом фоне.

Основная версия логотипа имеет приоритет в использовании: в документации, информационных изданиях, наружной рекламе, интерьерах, сувенирной продукции, на вывесках и т.д.

Дополнительная версия логотипа применяется в нестандартных форматах макетов. Монохромная версия используется при подготовке сувенирной продукции.

Минимальные размеры логотипа (высота)

Печать — 4 мм.

Наружная реклама — 50 мм.

Экраны — 12 рх.

Материалы на этой странице доступны для скачивания по запросу.



Основная версия



Дополнительная версия



Монохромная версия



Монохромная версия

Введение

Активы бренда

Основные цвета

Значения цветов показаны в различных цветовых пространствах и схемах.

CMYK (Process colors)
Полноцветная печать.

Pantone (Spot colors)
Печать смесевыми красками.

RAL
Каталог лакокрасочных цветов.
Используется для покраски помещений.

Oracal
Каталог самоклеющихся светоотражающих и светопропускающих пленок.



Красный

CMYK 0 / 100 / 100 / 0

Pantone 485

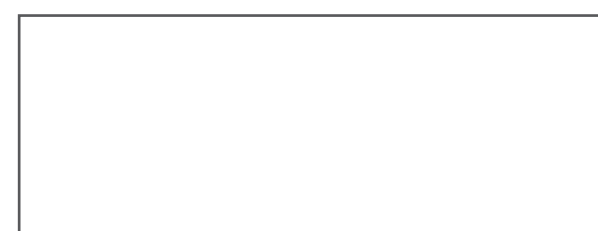
RAL 3020

Oracal 8500-032

светопропускающая пленка:
лайтбоксы, декорирование стекол,
плоттерная резка, термоперенос.

Oracal 641-032G

светоотражающая пленка:
цельноклеенные конструкции.



Белый

CMYK 0 / 0 / 0 / 0

Pantone White

RAL 9016

Oracal 8510-090

светопропускающая пленка:
матирование окон и дверей,
декорирование стекол.



Черный

CMYK 0 / 0 / 0 / 100

Pantone Black

RAL —

Oracal 070

Введение

Активы бренда

Дополнительные цвета

Значения цветов показаны в различных цветовых пространствах и схемах.

CMYK (Process colors)
Полноцветная печать.

Pantone (Spot colors)
Печать смесевыми красками.

RAL
Каталог лакокрасочных цветов.
Используется для покраски помещений.

Oracal
Каталог самоклеющихся светоотражающих и светопропускающих пленок.



Серый темный

CMYK	0 / 0 / 0 / 80
Pantone	Cool Grey 10
RAL	7012
Oracal	073

Целевое применение
Цвет стены под покраску под рейкой.



Серый

CMYK	0 / 0 / 0 / 60
Pantone	Cool Grey 8
RAL	—
Oracal	071

Целевое применение
Дополнительный промежуточный цвет между серым темным и серым светлым.



Серый светлый

CMYK	0 / 0 / 0 / 30
Pantone	Cool Grey 6
RAL	7004
Oracal	074

Целевое применение
Стены под покраску в зоне обслуживания юридических лиц. Замена основного белого цвета на серый светлый там, где это целесообразно — например покраска стен в некоторых служебных помещениях в целях лучшей сохранности.

Введение

Активы бренда

Шрифты

Основной фирменный шрифт

Фирменным шрифтом МТС в общем и МТС Банка в частности является гарнитура MTS Sans, которая имеет пять начертаний. Именно этот шрифт используется во всех коммуникационных материалах МТС Банка.

Дополнительный фирменный шрифт

Исключение составляют случаи, когда сообщение невозможно написать этим шрифтом, например, на языках некоторых регионов Российской Федерации. В этом случае используется дополнительный шрифт — гарнитура Arial в начертаниях Regular, Bold.

Шрифт MTS Sans является собственностью ПАО «МТС-Банк» и может передаваться подрядчикам только для производства необходимых материалов.

Материалы на этой странице доступны для скачивания по запросу.

MTS Sans

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Regular

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Medium

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Bold

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Black

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans UltraWide

ЭКСТЕРЬЕР

Общие положения.

Фасадные вывески.

Входная группа.

Витринные конструкции.

2
—

Экстерьер

Общие положения

К области экстерьера относится архитектурный, внешний вид оформления здания, обеспечивающее человеку как благоприятное эстетическое восприятие так и информирование.

Архитектурная часть экстерьера включает в себя собственно здание, используемые материалы и решения, такие как обустройство входа, наличие козырька над входной дверью, подсветка и пр.

Брендинговая часть включает в себя фасадные вывески, оформление входной группы — дверь, режимная табличка, окна офисов — витрины и витринные конструкции.

На фото:
вывеска ДО «Технопарк».



Экстерьер

Фасадные вывески

Общие правила

Вывеска является одним из элементов идентификации бренда. Вывеска «МТС Банк» должна быть расположена над главным входом. Если вывески располагаются на смежных сторонах здания, они должны быть состыкованы.

Вывеска представляет собой корпоративный знак, располагающийся на красном фоне. Корпоративный знак состоит из корпоративного символа, логотипа (шрифтового начертания имени бренда) и дескриптора белого цвета.

Панель-кронштейн дополняет вывеску, увеличивая зону видимости бренда. Однако в связи с изменением законодательства применение панель-кронштейна все более ограничивается.

На фото:
вывеска ДО «На Марксистской».
Вывеска в виде отдельно стоящих объемных
светящихся букв без подложки.



Экстерьер

Фасадные вывески

Основной вариант

Основной вариант вывески может иметь разный конструктив.

Вывеска в виде лайтбокса (приоритет)

Конструкция: банер с цельноклееным объемным логотипом МТС Банк, оклееным красной транслюцентной пленкой Oracal 8500-032. Толщина логотипа 60 мм. Материал: акриловое молочное стекло.

Вывеска с внешней подсветкой

Конструкция: банер с внешней подсветкой. Элементы напечатаны на поверхности банера. Логотип МТС Банк — плоские буквы.



Вывеска в виде лайтбокса (приоритет).



Вывеска в виде банера с внешней подсветкой.

Макеты вывесок и привязка согласовываются с ГО.

Экстерьер

Фасадные вывески

Дополнительный вариант

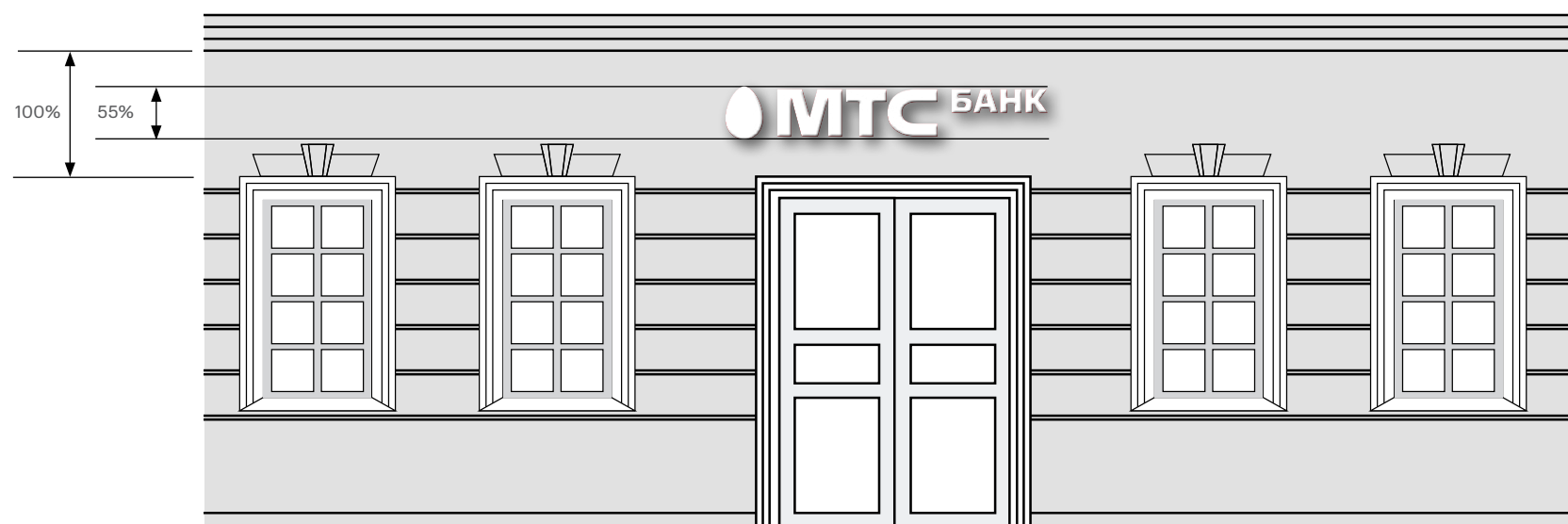
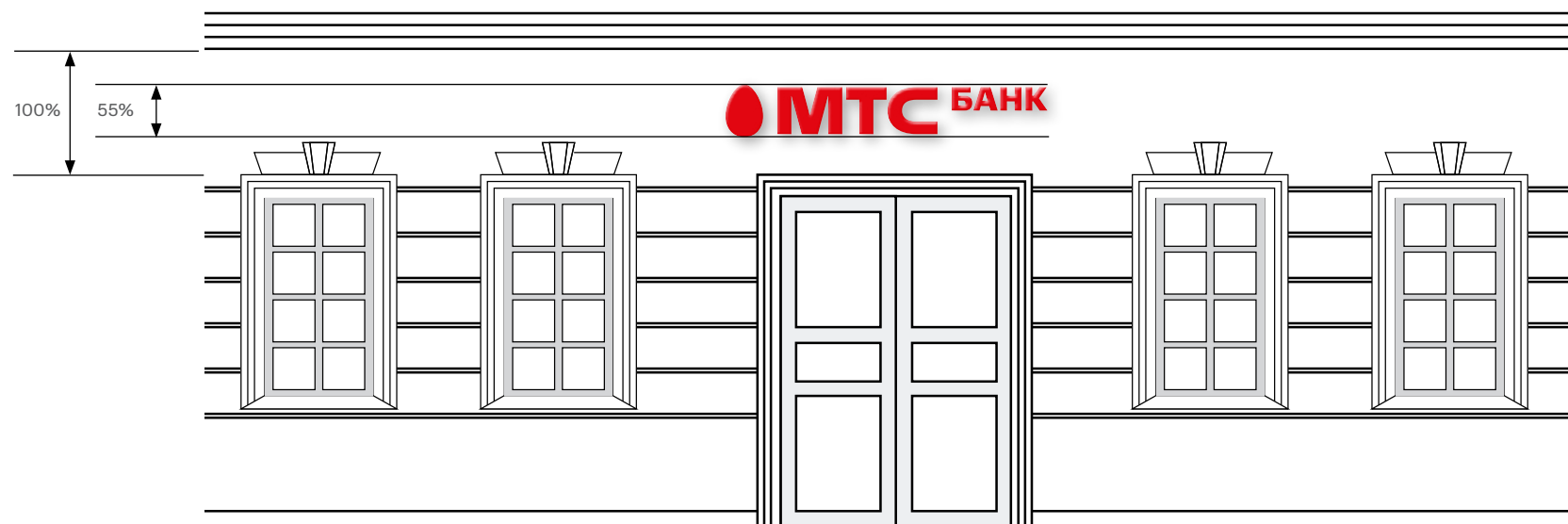
Дополнительный вариант представляет собой вывеску в виде отдельно стоящих букв без фоновой подложки. Применяется при наличии законодательных или иных ограничений по использованию основного варианта вывески с фоном. Высота логотипа определяется возможностями здания.

Цвет логотипа может быть как красным так и белым, выбирается более контрастный по отношению к цвету фасада. Красный цвет является приоритетным. Цвет букв, красные или белые, рекомендует ГО.

Высота логотипа не должна превышать 55% от высоты поверхности, на которой предполагается разместить логотип.

Конструкция: объемные световые буквы красного или белого цвета.
Материал: акриловое молочное стекло.
Если вывеска изготавливается из металла, используется серебристый цвет.

Рекомендации по выбору цвета, макеты вывесок и привязка готовятся ГО по запросу.



Экстерьер

Фасадные вывески

Панель-кронштейн, основной вариант

Панель-кронштейн дополняет вывеску, увеличивая зону видимости бренда. Однако в связи с изменением законодательства применение панель-кронштейна все более ограничивается.

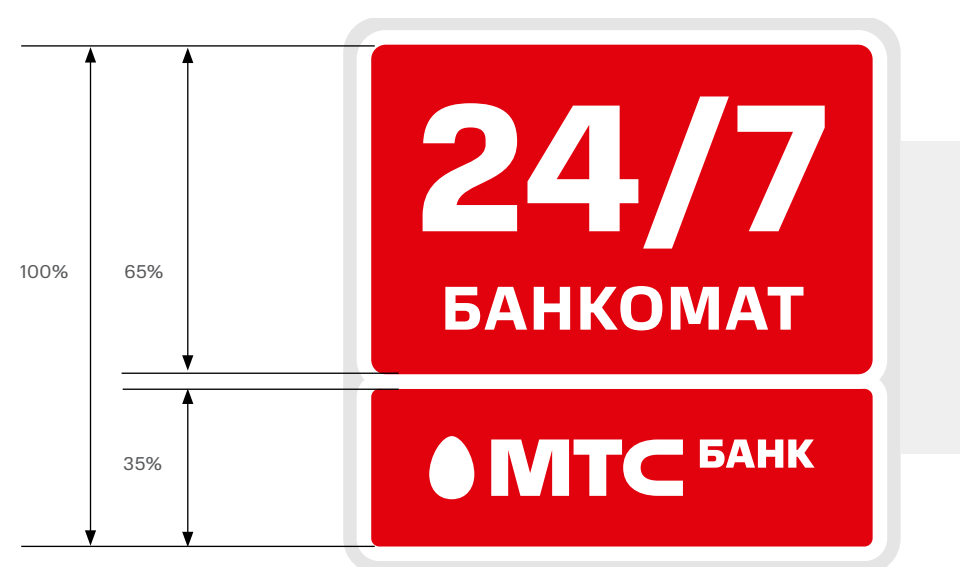
В офисах где панель-кронштейн уже установлены они будут продолжать использоваться. К установке новых панель-кронштейнов следует подходить дифференцировано по рекомендации ГО и рассматривать целесообразность установки в каждом конкретном случае, учитывая местные и федеральные правовые нормы.

Конструкция: квадратный лайтбокс с подсветкой. Высота панель-кронштейна равна высоте вывески.

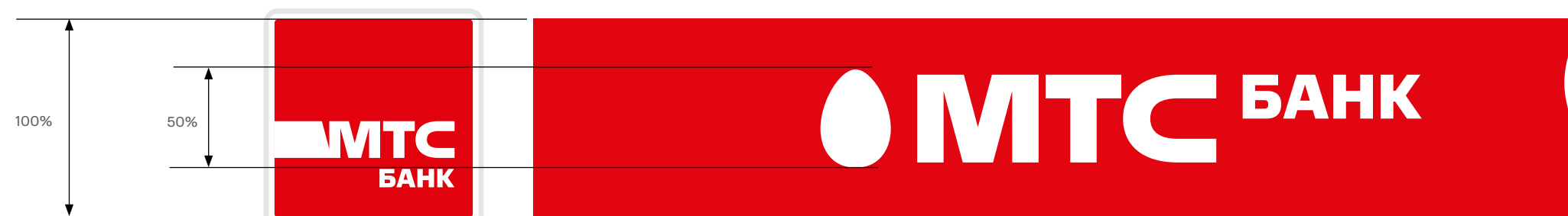
Материалы: акриловое молочное стекло оклеенное красной транслюцентной пленкой Oracal 8500-032.

Макет предоставляется ГО по запросу.

Внешняя панель-кронштейн
подвесная, банкомат 24/7.



Внешняя панель-кронштейн
подвесная, общего назначения.



Экстерьер

Фасадные вывески

Панель-кронштейн, дополнительный вариант

Панель-кронштейн для вывески без фоновой подложки, информация нанесена красным цветом на белом фоне.

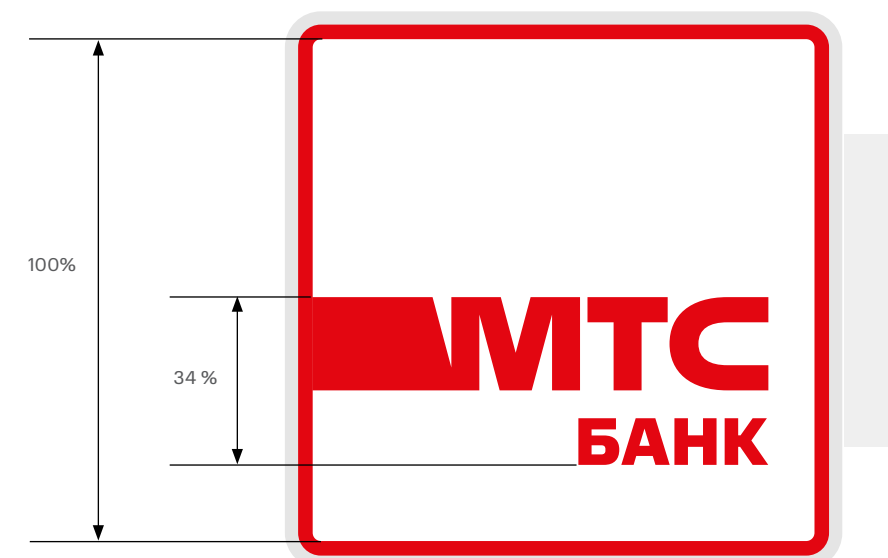
Конструкция: квадратный лайтбокс с подсветкой. Высота панель-кронштейна равна высоте вывески.

Материалы: акриловое молочное стекло, пленка красной транслюцентной пленкой Oracal 8500-032.

Внешняя панель-кронштейн подвесная, банкомат 24/7.



Внешняя панель-кронштейн подвесная, общего назначения.



Макет предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Фасадные вывески

Расположение и размеры логотипа

Логотип МТС Банка выравнивается по центру:

- вертикально (относительно верхнего и нижнего краев вывески);
- горизонтально (относительно левого и правого краев вывески).

За основу расчета размеров логотипа берется высота вывески — 100%. Высота логотипа составляет 55% от высоты вывески. Используемый на вывеске логотип должен сохранять свои оригинальные пропорции.

Белый логотип на красной подложке является приоритетным и используется по умолчанию, кроме случаев ограничений, установленных регулирующими государственными органами или собственниками зданий.



Экстерьер

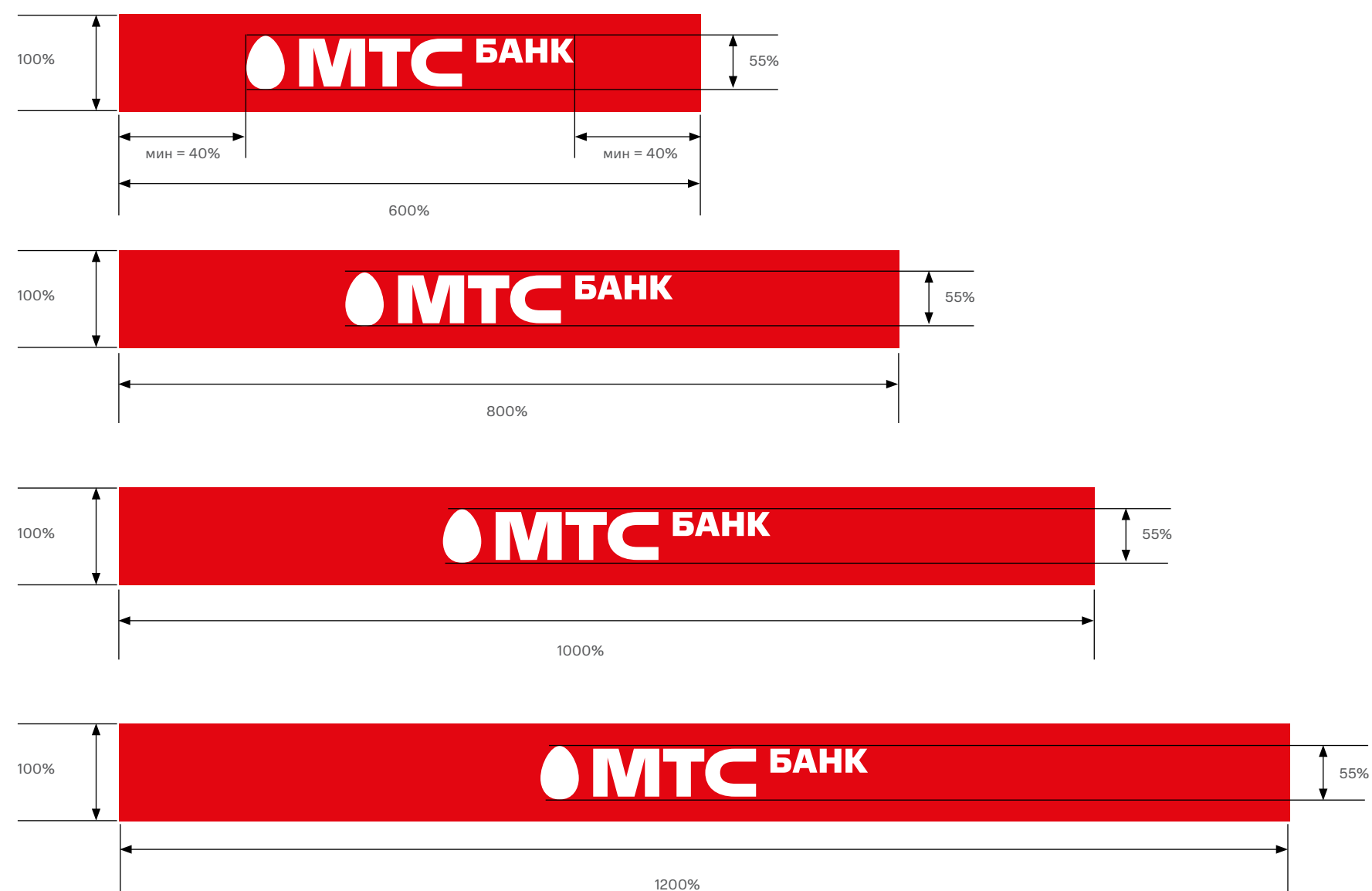
Фасадные вывески

Размеры и пропорции вывесок

Длина вывески индивидуальна для каждого объекта и определяется возможным размещением на фасаде здания.

Следует избегать как слишком коротких так и слишком длинных вывесок. На схеме показаны рекомендованные варианты пропорций размеров вывески с соответствующим им размером логотипа.

Минимальная рекомендованная ширина вывески должна быть такой, чтобы расстояние от логотипа до левого и правого края было не менее 40% от высоты вывески.



Экстерьер

Фасадные вывески

Размещение

Размещение вывески над входом в отделение МТС-Банка является приоритетным.

Однако вход может находиться в левой или правой части фасада. Не смотря на это логотип МТС-Банка выравняется по центру относительно левой и правой границ вывески.

В отдельных случаях, если логотип находится слишком далеко от входа рекомендуется использовать вывеску без фоновой подложки — в виде объемных букв. Такую вывеску можно расположить над входом.

Рекомендации/макет предоставляется ГО по запросу.



Вывеска над входом.
Вход, вывеска и логотип на вывеске расположены симметрично.



Вывеска в стороне от входа.
Вход и логотип на вывеске не симметричны.

Экстерьер

Фасадные вывески

Размещение

Вход в отделение МТС-Банка может быть расположен не в фасадной части здания, а на боковой стороне. В этом случае вывески размещаются как над окнами отделения в фасадной части, так и над входом на боковой стороне.

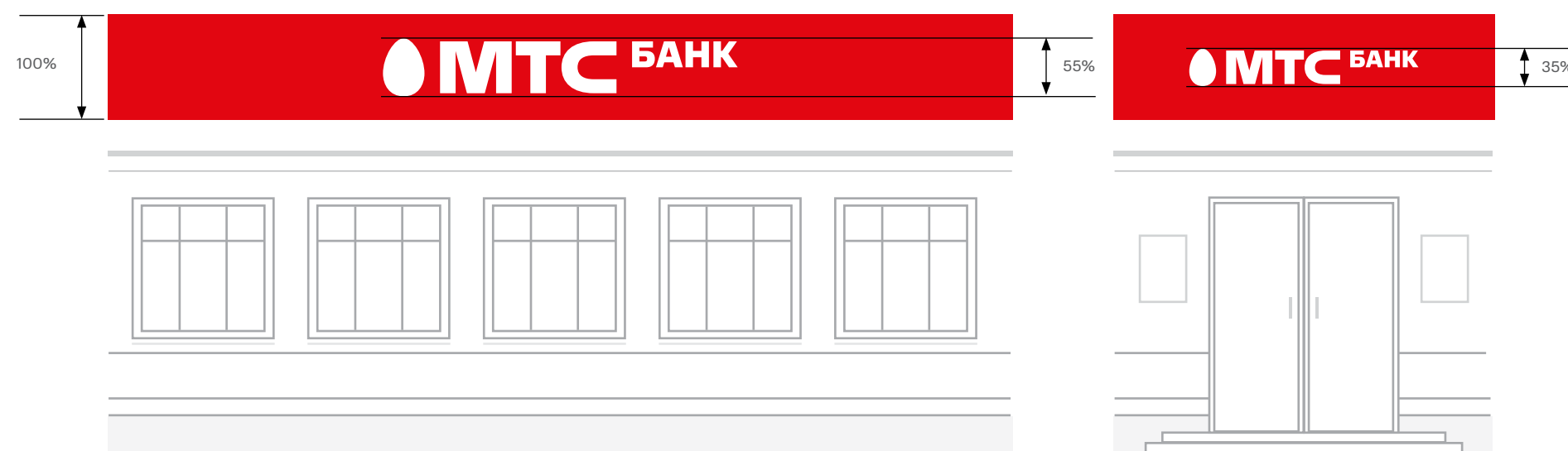
Вывеска на фасадной части здания над окнами отделения Банка оформляется по стандартным правилам. Логотип размещается симметрично относительно краев вывески, высота логотипа равна 55% от высоты вывески. Размер логотипа одинаков на фасаде и над входом.

Если боковая сторона коротка то высота логотипа может быть уменьшена до 35%.



Фасадная сторона.

Боковая сторона, главный вход.



Фасадная сторона.

Боковая сторона, главный вход.

Рекомендации/макет предоставляется ГО по запросу.

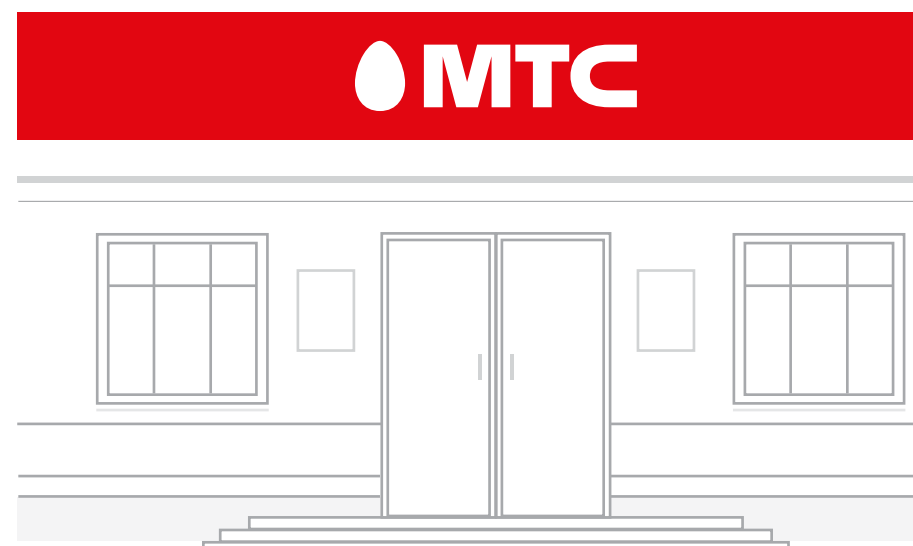
Экстерьер

Фасадные вывески

Размещение в интегрированном офисе

На вывесках в интегрированных салонах РТК и МТС Банка размещаются логотипы МТС и логотип МТС-Банка. Размещение вывесок над входами в отделение РТК или МТС-Банка соответственно является приоритетным.

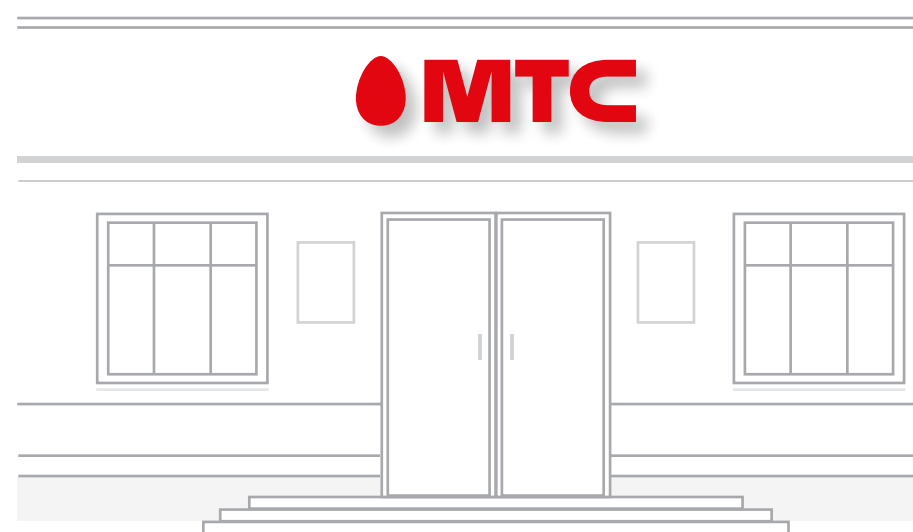
Рекомендации/макет
предоставляется ГО по запросу.



Вход в салон РТК.



Вход в отделение МТС Банка.



Вход в салон РТК.



Вход в отделение МТС Банка.

Экстерьер

Фасадные вывески

Внутренняя вывеска

Внутренняя вывеска используется в офисах, расположенных в бизнес-центрах или других подобных помещениях. Как правило в таких условиях нет выхода непосредственно на улицу, вход в офис МТС Банка находится внутри.

Оформление внутренней вывески происходит по тем же принципам и правилам что и оформление внешней вывески.

На фото:
вход в ДО «Технопарк».



Экстерьер

Входная группа

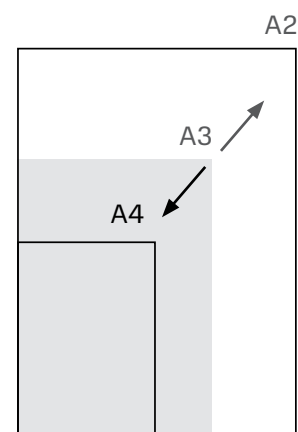
Режимная табличка, основной вариант

График работы банковского отделения может быть выполнен в виде таблички или наклейки — выбор определяется возможностями монтажа.

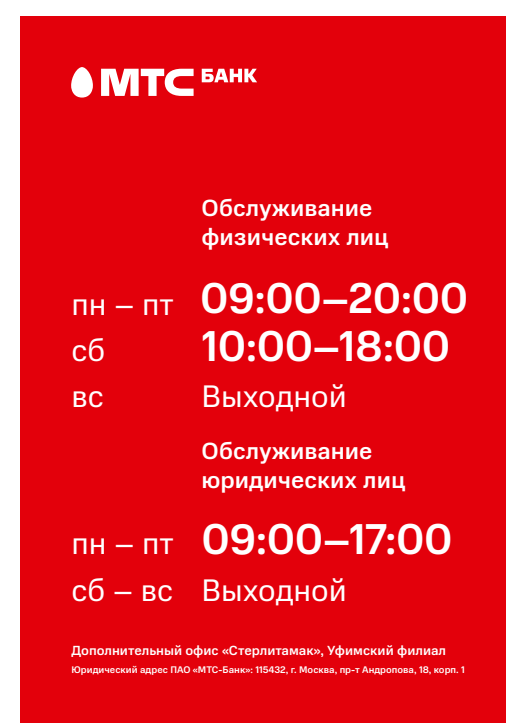
Макет предоставляется ГО. Макет на национальном языке для регионов изготавливается на местах на основе шаблона, предоставляемого ГО. Стандартный размер А3, при необходимости возможно масштабирование данного формата до А2 или А4.

Возможные опции

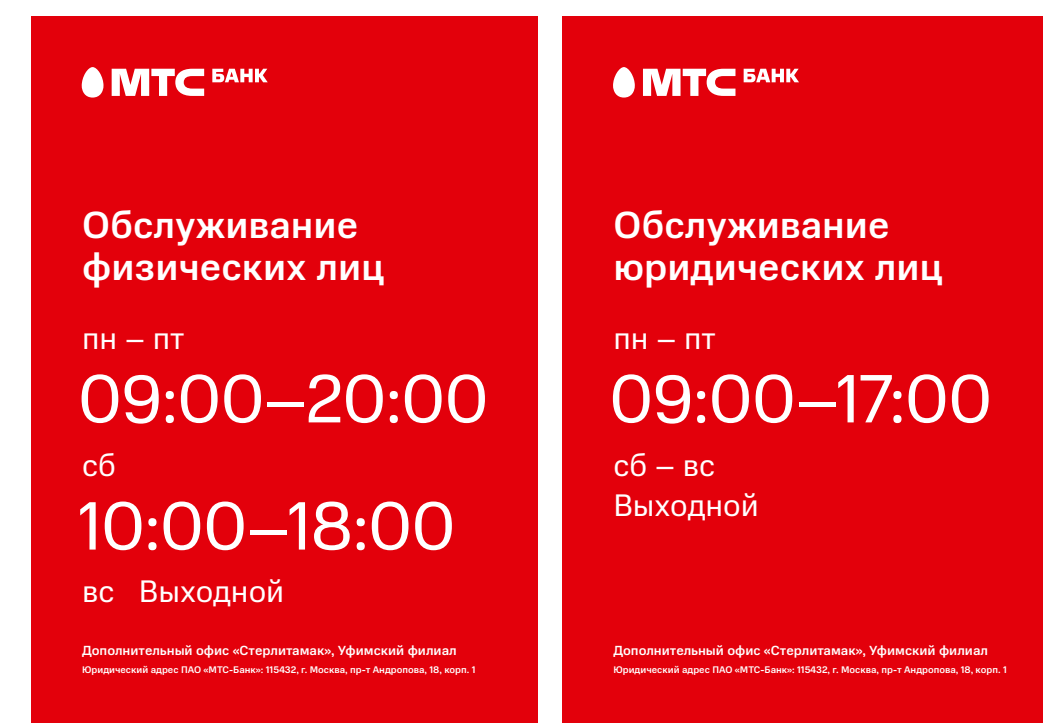
- Опция 1 — в виде одной, общей таблички: обслуживание физических и юридических лиц.
- Опция 2 — в виде 2-х отдельных табличек:
- обслуживание физических лиц,
 - обслуживание юридических лиц.



Масштабирование с сохранением пропорций (опционально).



Опция 1. Общая табличка.



Опция 2. Раздельные таблички.

Макет режимной таблички предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

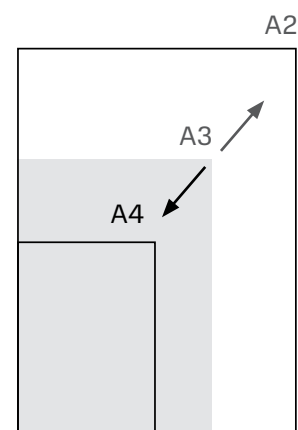
Входная группа

Режимная табличка, дополнительный вариант

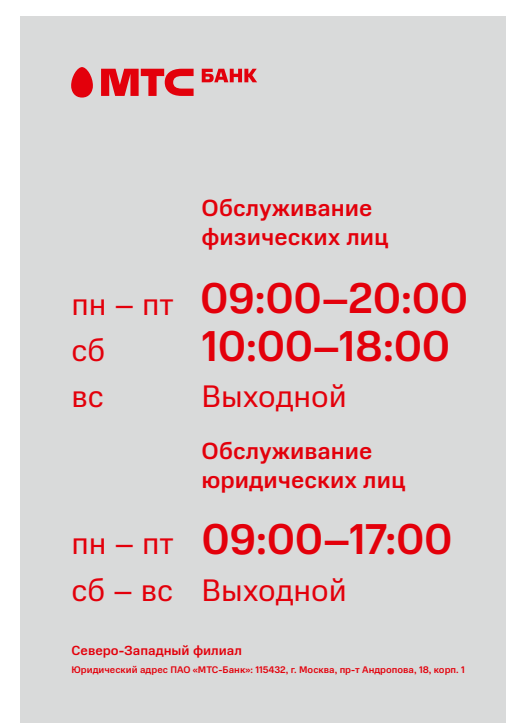
Дополнительный вариант используется при наличии законодательных или иных административных ограничений по использованию основного варианта красного цвета.

Табличка и наклейка выполняется на нейтральном светло-сером фоне с эффектом «металлик». Информация наносится красным цветом.

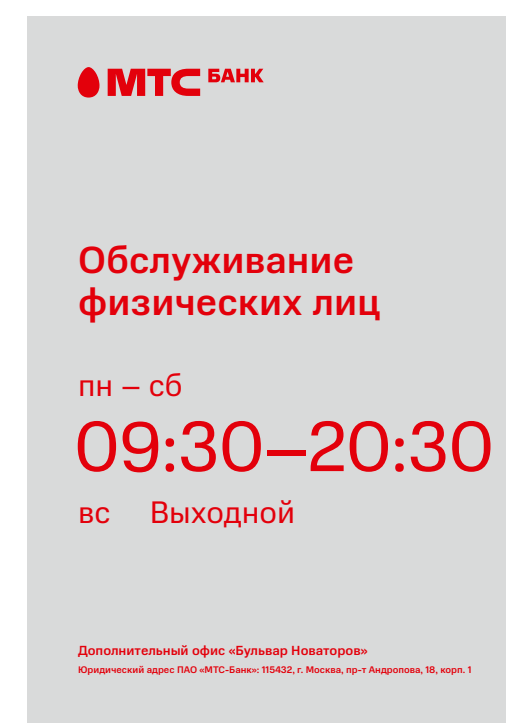
Табличка на стене требует согласования в государственных органах, наклейка на стекле в дверном проеме такого согласования не предусматривает.



Масштабирование с сохранением пропорций (опционально).



Опция 1. Общая табличка.



Опция 2. Раздельные таблички.

Макет режимной таблички предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа

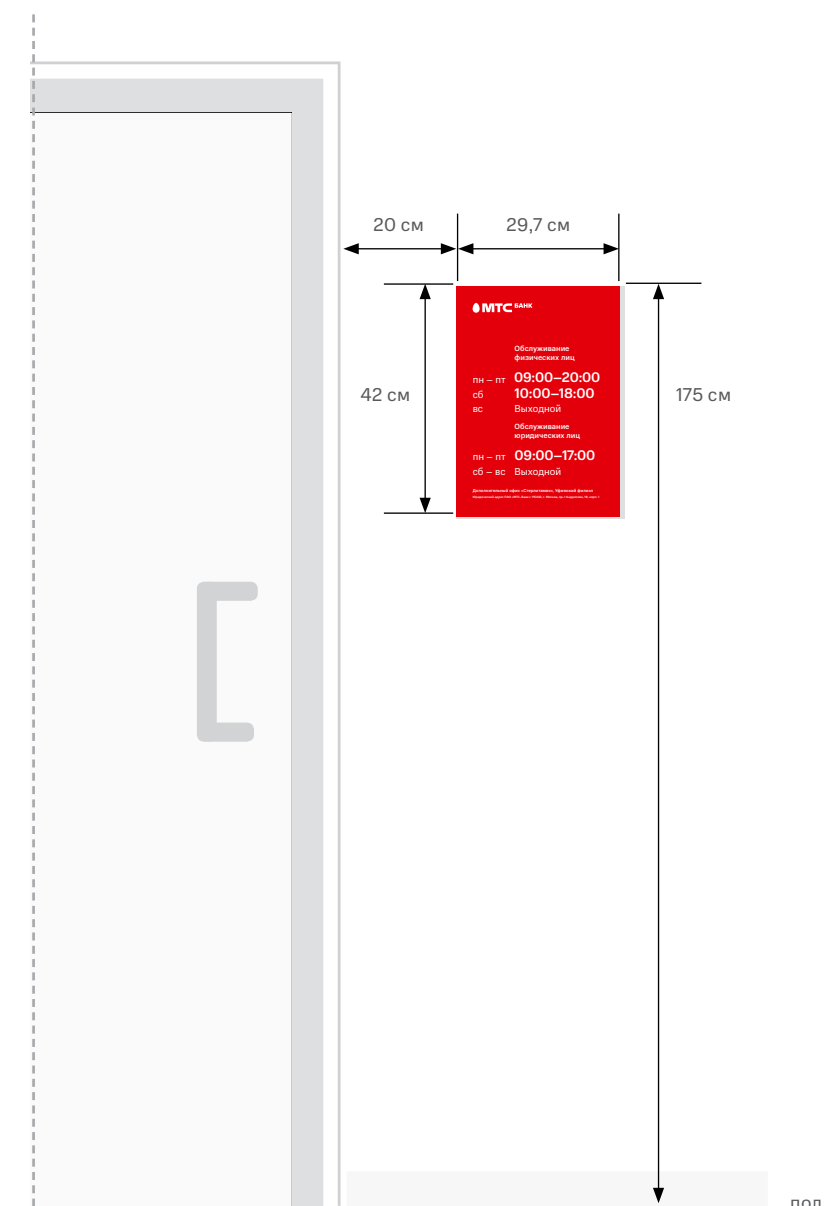
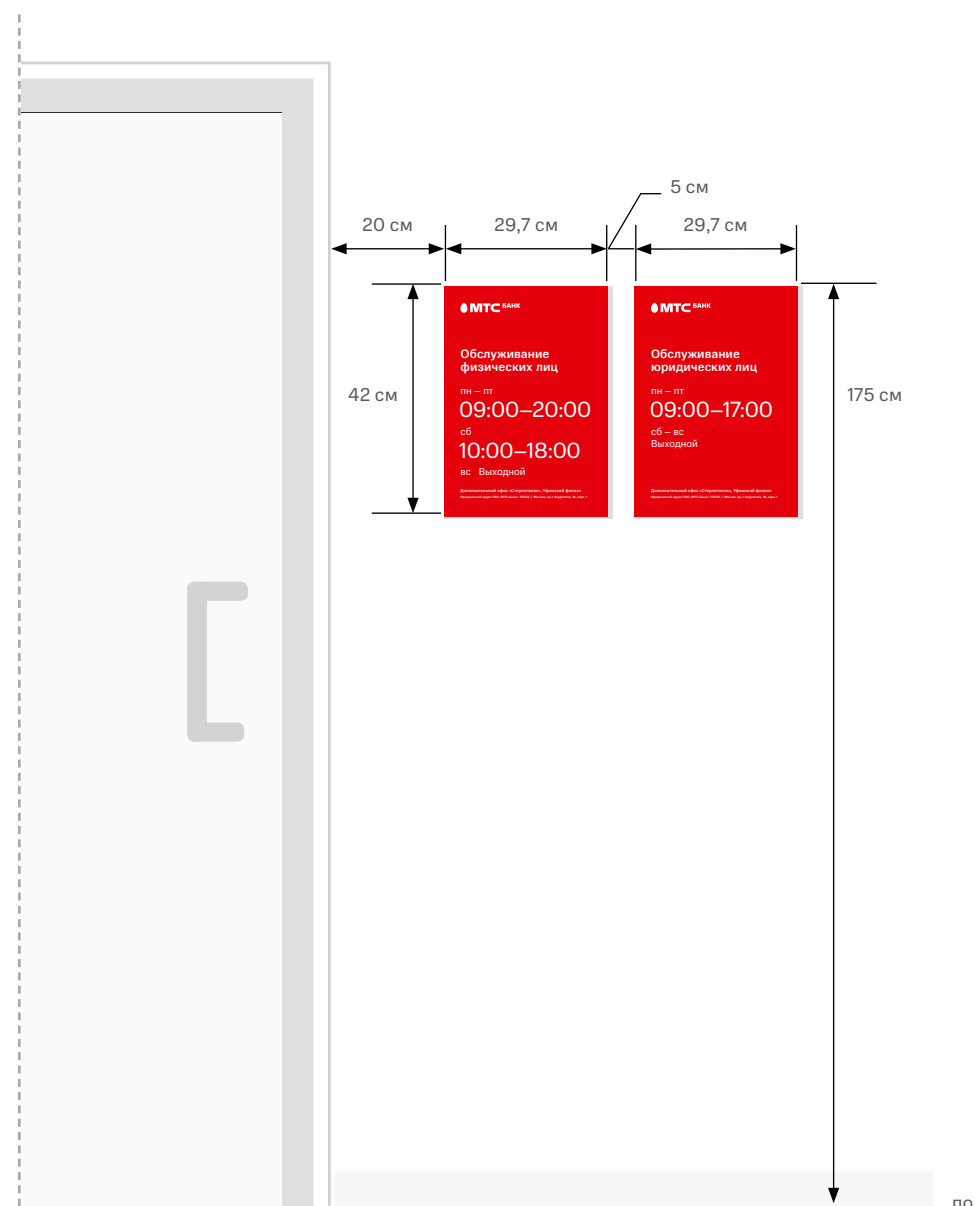
Размещение режимной таблички

Таблички размещаются слева, справа или симметрично по обеим сторонам от входной двери. Табличка устанавливается на высоте 175 см от верхнего края до уровня пола, на уровне глаз посетителя.

Табличка на национальном языке региона размещается рядом с табличкой на русском языке или по обе стороны двери.

Конструкция таблички: пластик, накатка фронтальной стороны и краев пленкой, крепление к стене.

Макет режимной таблички предоставляется ГО по запросу.



Опция 2. Общая табличка.

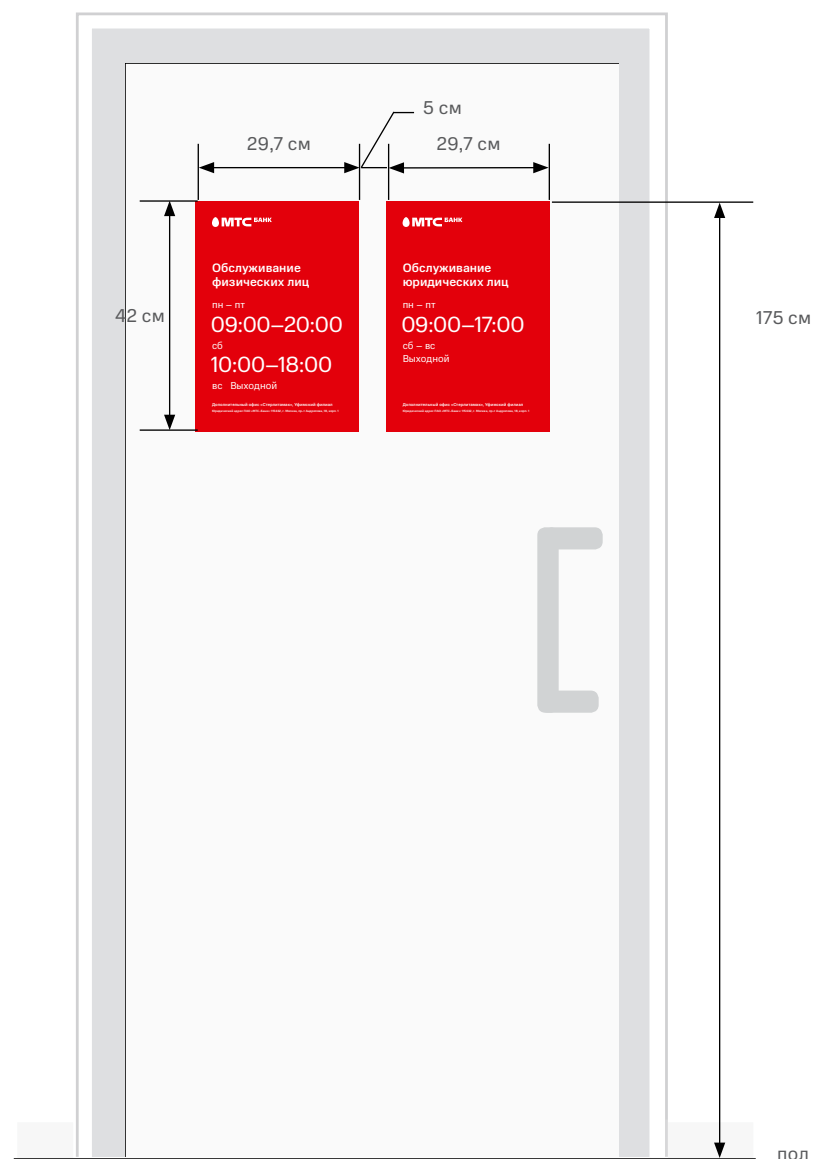
Экстерьер

Входная группа

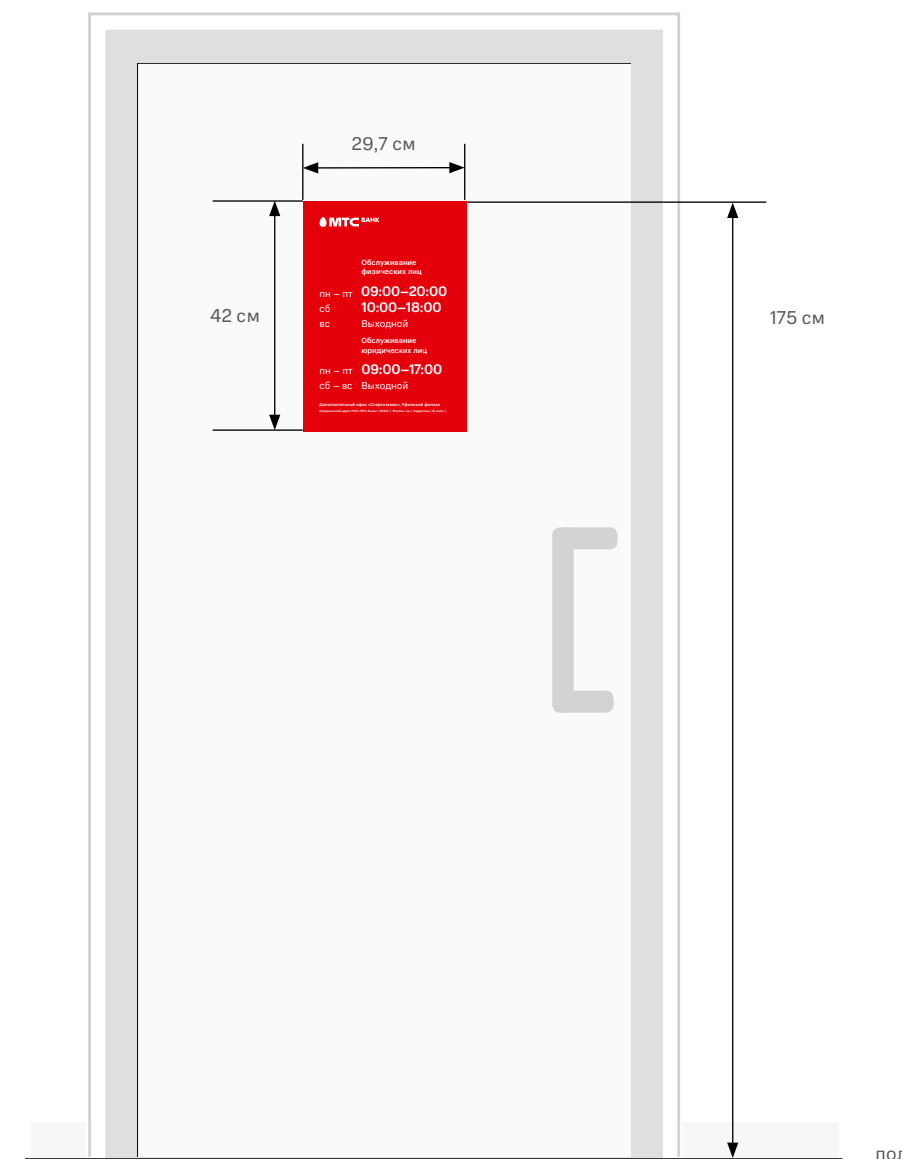
Размещение режимной наклейки

Наклейка размещается симметрично в дверном проеме на стекле. Наклейка крепится на высоте 175 см от верхнего края до уровня пола, на уровне глаз посетителя. Наклейка на национальном языке региона размещается рядом с наклейкой на русском языке.

Конструкция наклейки: лицевая сторона — печать на пленке, размещается на стекле в дверном проеме. Тыльная сторона — пленка без надписей красного цвета клеится с обратной стороны стекла.



Размещение двух режимных наклеек на входной двери.



Размещение одной режимной наклейки на входной двери.

Экстерьер

Входная группа

Наклейки на входную дверь

Согласно принятым административным и правовым нормам Банк обязан информировать своих клиентов и посетителей о некоторых видах деятельности, например о ведении аудио и видео записи. Эту роль выполняют наклейки, которые размещаются на входной двери. Их задача предупреждать и информировать посетителя.

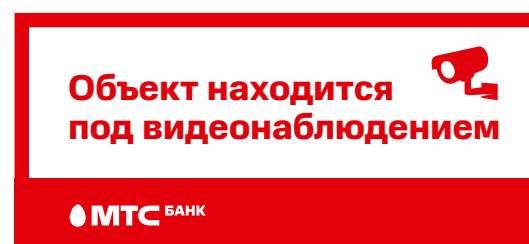
Предупреждающие наклейки

«Объект находится под видеонаблюдением».
«Для улучшения качества обслуживания ведется запись аудио и видео» (опционально).

Информационные наклейки

Платежные системы, с которыми работает МТС Банк.
«Банкомат 24».
«Золотая Корона».
«Western Union».
«Вклады застрахованы».
«На себя», «От себя» (опционально).

Наклейки предоставляются ГО по запросу.



ширина: 200 мм высота: 90 мм



ширина: 200 мм высота: 90 мм



ширина: 410 мм высота: 50 мм



диаметр
Ø 90 мм
Опционально



диаметр
Ø 120 мм
Опционально



диаметр
Ø 120 мм
Опционально



ширина: 200 мм высота: 105 мм



ширина: 100 мм высота: 75 мм



ширина / высота: 100 мм

Экстерьер

Входная группа

Размещение наклеек на двух дверях

Если в ДО есть зона 24/7 то вход в офис осуществляется через две входных двери — внешнюю и внутреннюю. На схеме показан пример оформления входной группы с размещением режимной таблички и наклеек на внешней и внутренней входных дверях.

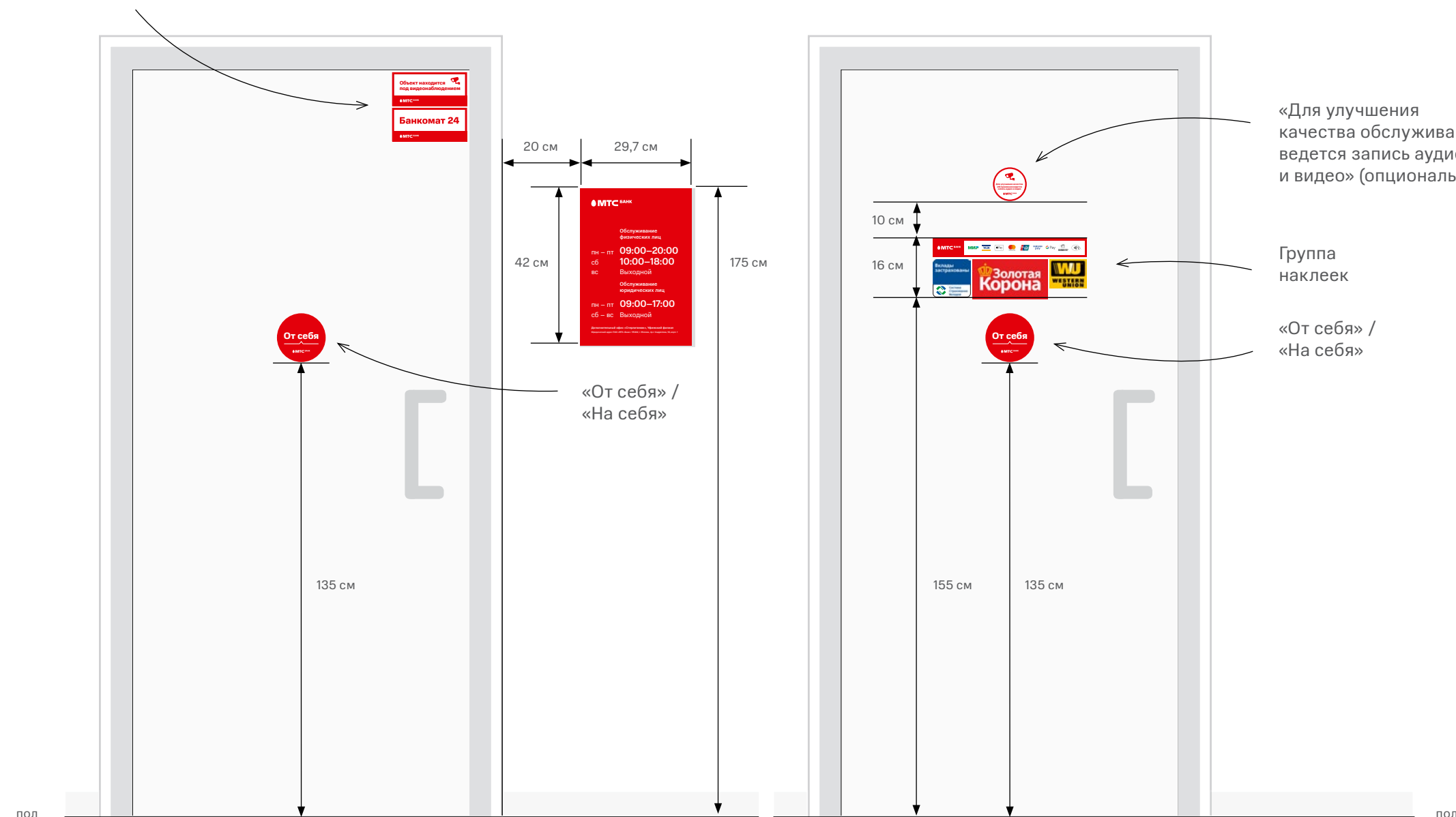
Внешняя входная дверь

Верхний правый угол.
 Наклейки: «Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24».
 Размещение: у верхнего и правого краев.
 Центральная область.
 Наклейки: «От себя» / «На себя».
 Размещение: симметрично относительно двери и режимной таблички.

Внутренняя входная дверь

Центральная область.
 Наклейки: «От себя» / «На себя».
 Группа наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк, «Золотая Корона» «Western Union», «Вклады застрахованы».
 Размещение: симметрично относительно двери.

«Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24»



Размещение наклеек на внешней входной двери

Размещение наклеек на внутренней входной двери

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа

Размещение наклеек на одной двери

Пример оформления входной группы с размещением режимной таблички и наклеек в случае если вход в офис осуществляется через одну внешнюю дверь.

Верхний правый угол

Наклейки: «Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24».
Размещение: у верхнего и правого краев.

Центральная область.

Группа наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк «Золотая Корона», «Western Union», «Вклады застрахованы».
Наклейки: «От себя» / «На себя».
Размещение: симметрично относительно двери.

«Объект находится под видеонаблюдением»
«Банкомат 24».

Группа наклеек.

«От себя» / «На себя».

Размещение наклеек на внешней входной двери, режимная табличка находится рядом с дверью.

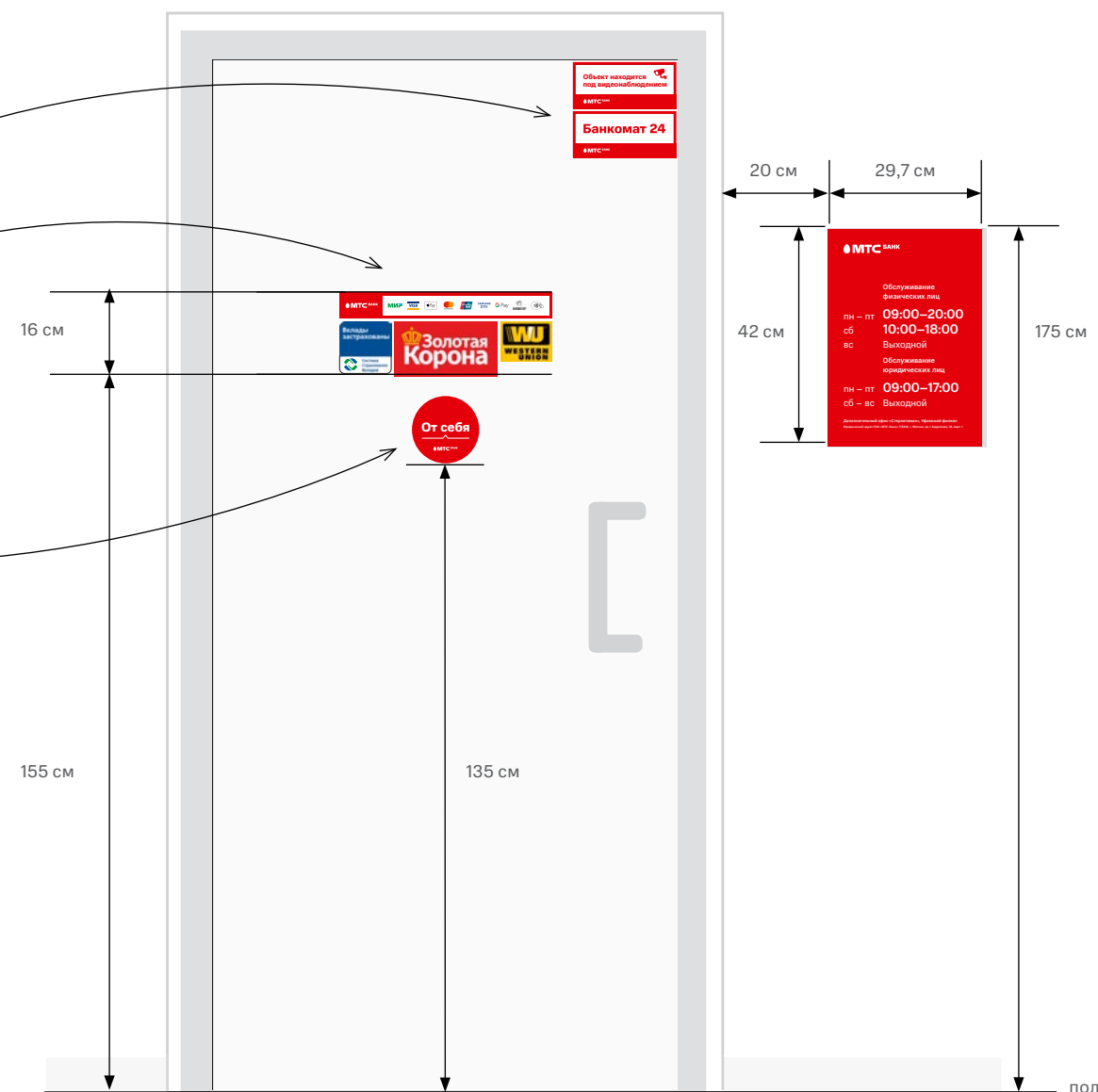


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа

Размещение режимной и других наклеек на одной двери

Пример оформления входной группы с размещением режимной таблички в виде наклейки и остальных наклеек на внешней двери.

Верхний правый угол

Наклейки: «Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24». Размещение: у верхнего и правого краев.

Центральная область

Группа наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк, «Золотая Корона», «Western Union», «Вклады застрахованы». Наклейки: «От себя» / «На себя». Размещение: симметрично относительно двери.

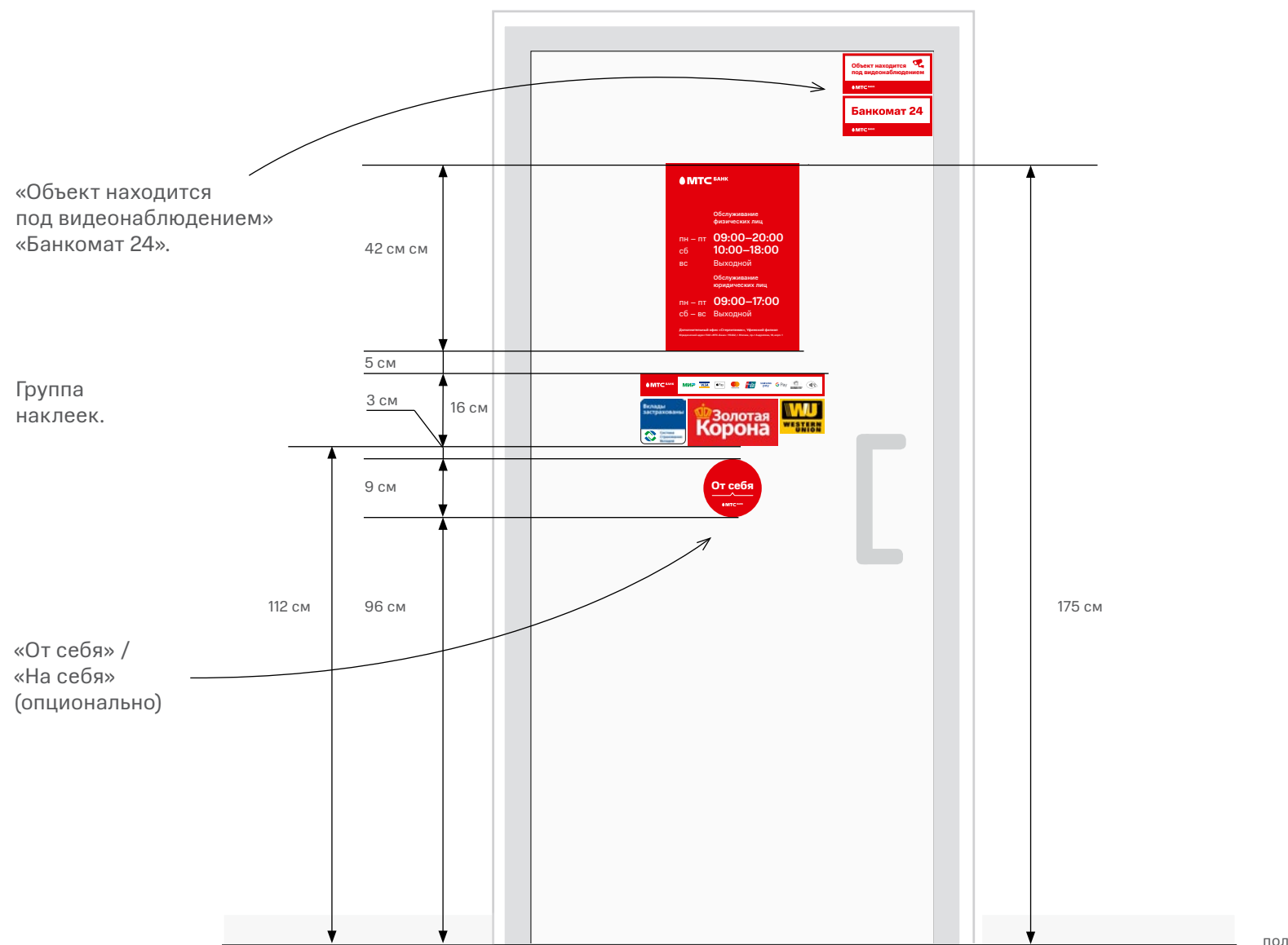


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Размещение наклеек на внешней входной двери, режимная табличка в виде наклейки.

Экстерьер

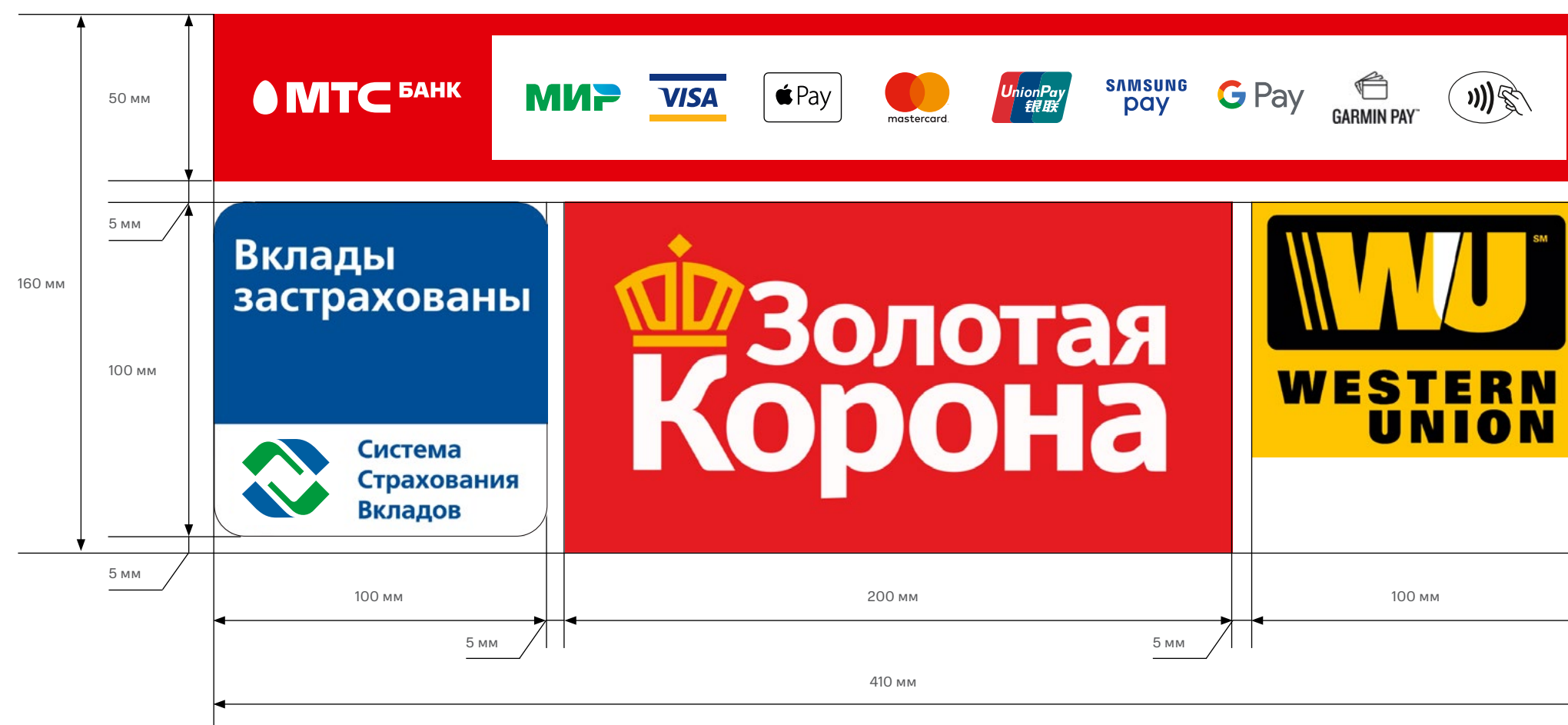
Входная группа

Расположение наклеек в группе

Размещение наклеек в группе в центральной области внутренней входной двери. Группа располагается симметрично относительно левого и правого краев двери.

Состав группы наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк, «Золотая Корона», «Western Union», «Вклады застрахованы».

В случае если количество наклеек меньше чем указано выше следует размещать их по центру нижнего ряда.



Экстерьер

Входная группа. Интегрированный офис

Размещение режимных табличек

Принцип размещения режимных табличек МТС и МТС Банка в интегрированных салонах следующий — симметрично и равноудаленно относительно дверного проема.

Отступы от таблички до двери могут варьироваться. Схема с рекомендациями для конкретного офиса предоставляется ГО по запросу.

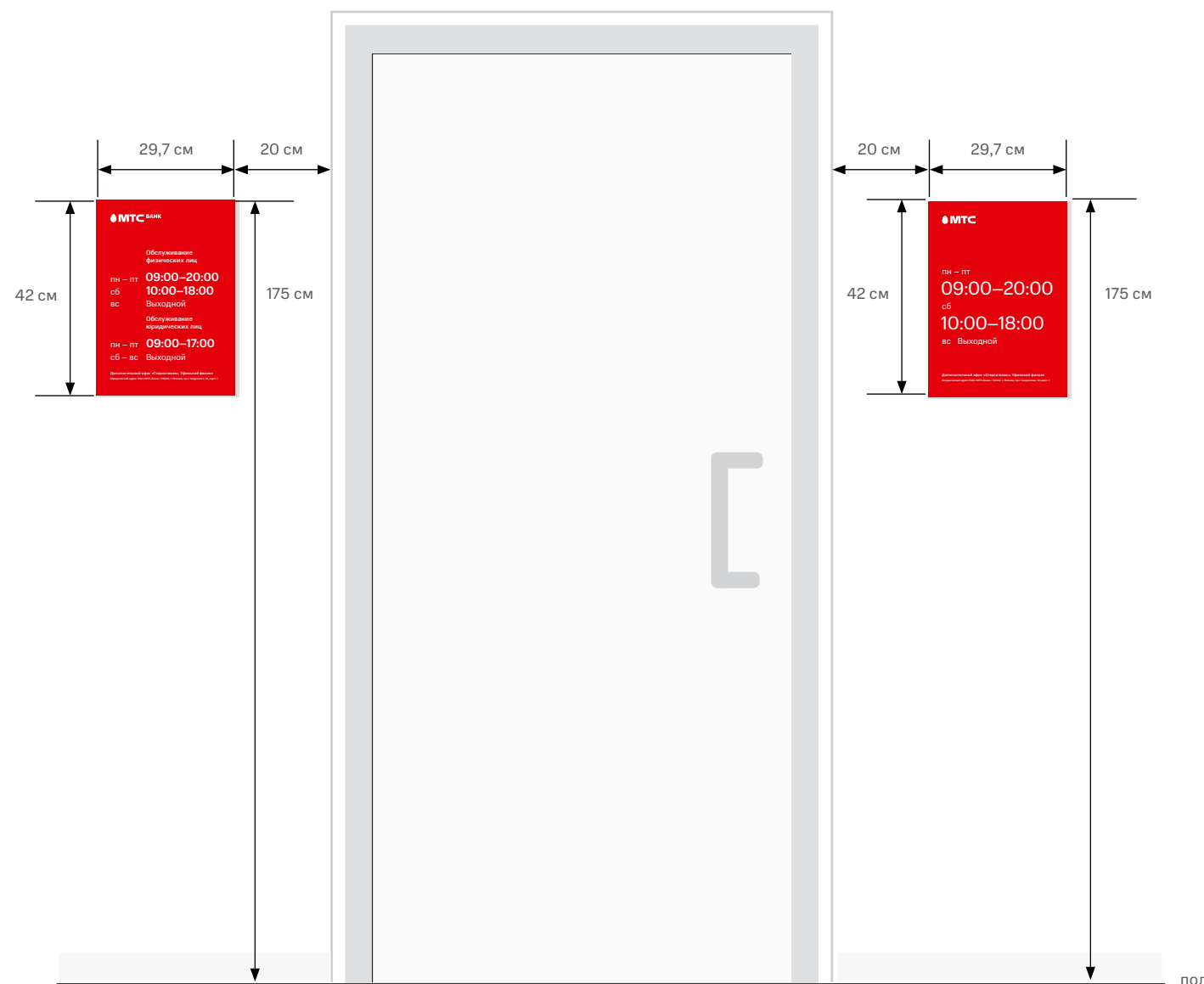
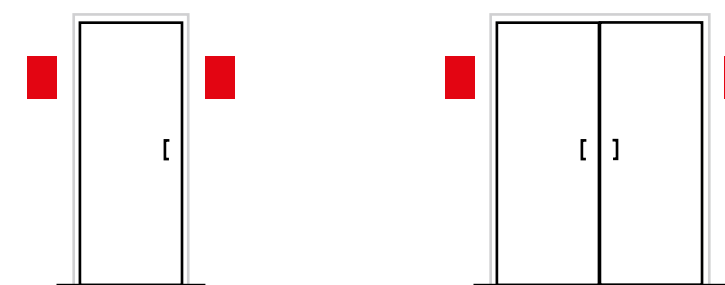
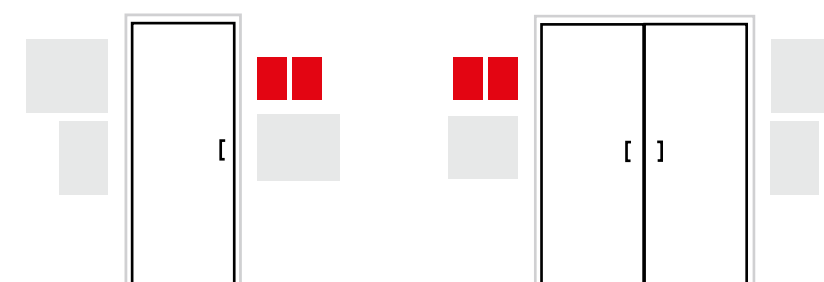


Схема размещения
предоставляется ГО по запросу.

Размещение режимных табличек
по бокам от входной двери.



Рекомендованное размещение —
симметрично и равноудаленно
по обе стороны двери.



В условиях нехватки места таблички могут быть
размещены по одну сторону двери блоком,
рядом друг с другом.

Экстерьер

Входная группа. Интегрированный офис

Размещение наклеек

В случае когда режимные таблички МТС и МТС Банка расположены по обе стороны двери наклейки наносятся по тем же правилам как и наклейка на одну дверь в офисе МТС Банка.

Данное расположение не учитывает наклеек МТС и поэтому схема размещения с рекомендациями для конкретного офиса предоставляется ГО по запросу.

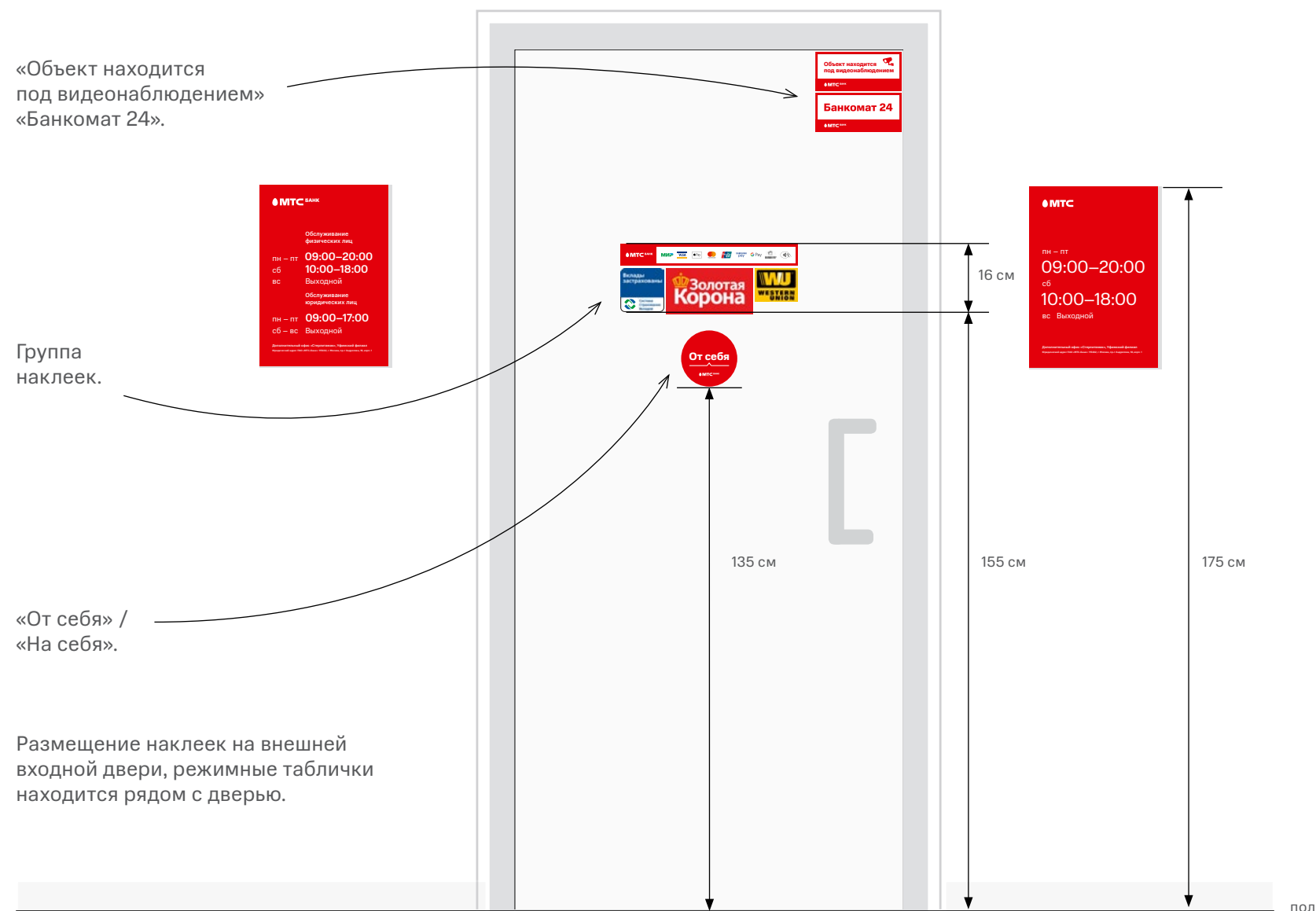


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

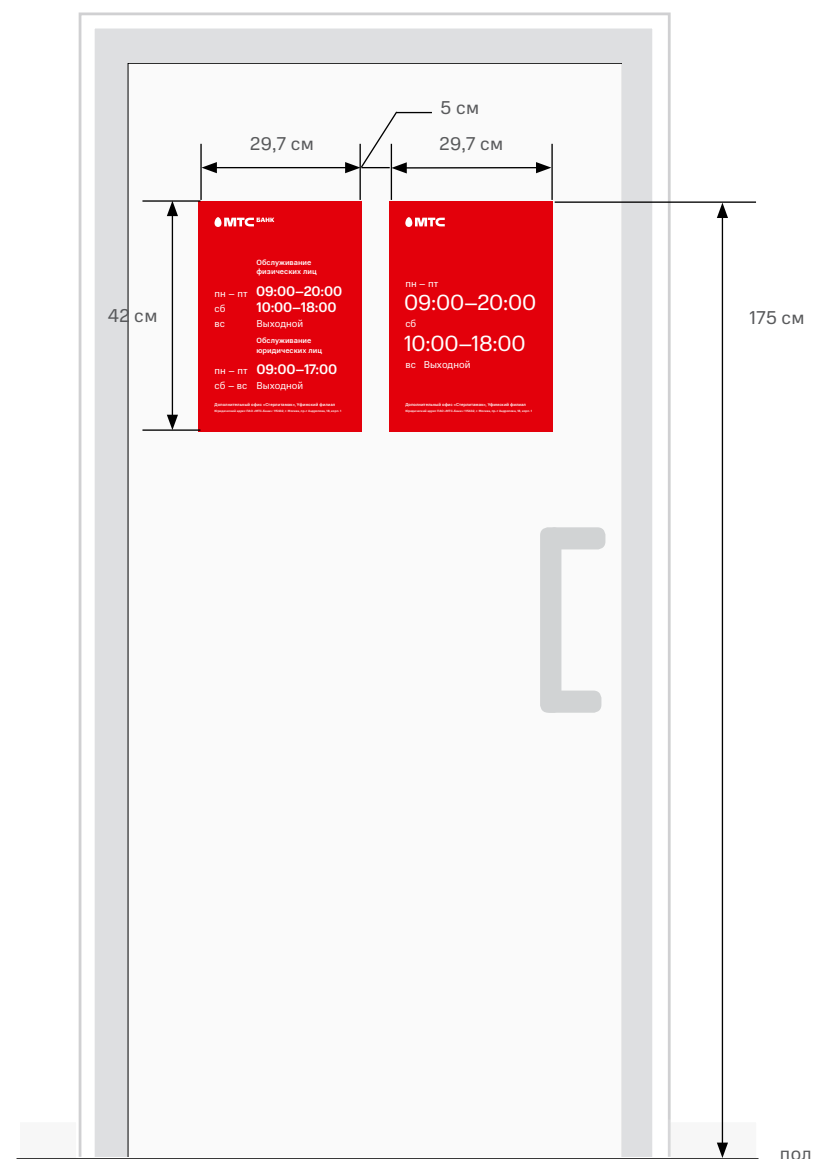
Экстерьер

Входная группа. Интегрированный офис

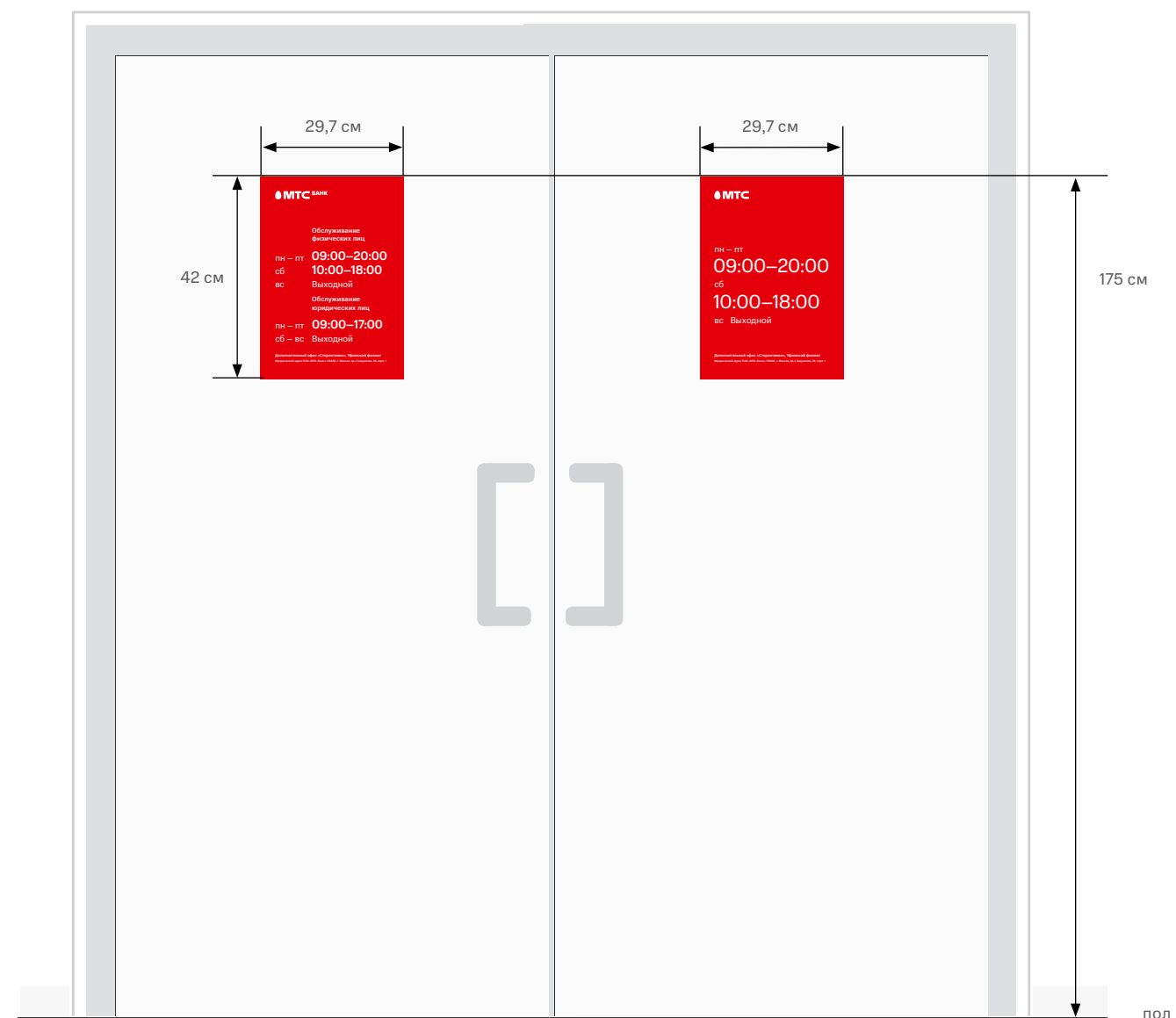
Размещение режимных наклеек

На одностворчатой двери режимные наклейки МТС и МТС Банка размещаются блоком на небольшом расстоянии друг от друга. Блок расположен симметрично относительно двери.

На двустворчатой двери режимные наклейки МТС и МТС Банка расположены отдельно — каждая на одной двери по центру.



Размещение двух режимных наклеек на одностворчатой входной двери.



Размещение двух режимных наклеек на двустворчатой входной двери.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа. Интегрированный офис

Размещение режимной и других наклеек

В случае когда режимные наклейки МТС и МТС Банка расположены блоком по центру двери, наклейки наносятся по тем же правилам как и наклейки на одну дверь в офисе МТС Банка.

Данное расположение не учитывает наклеек МТС и поэтому схема размещения с рекомендациями для конкретного офиса предоставляется ГО по запросу.

Такое же расположение применяется и на двустворчатой двери. На каждой створке МТС и МТС Банк размещают свои наклейки.

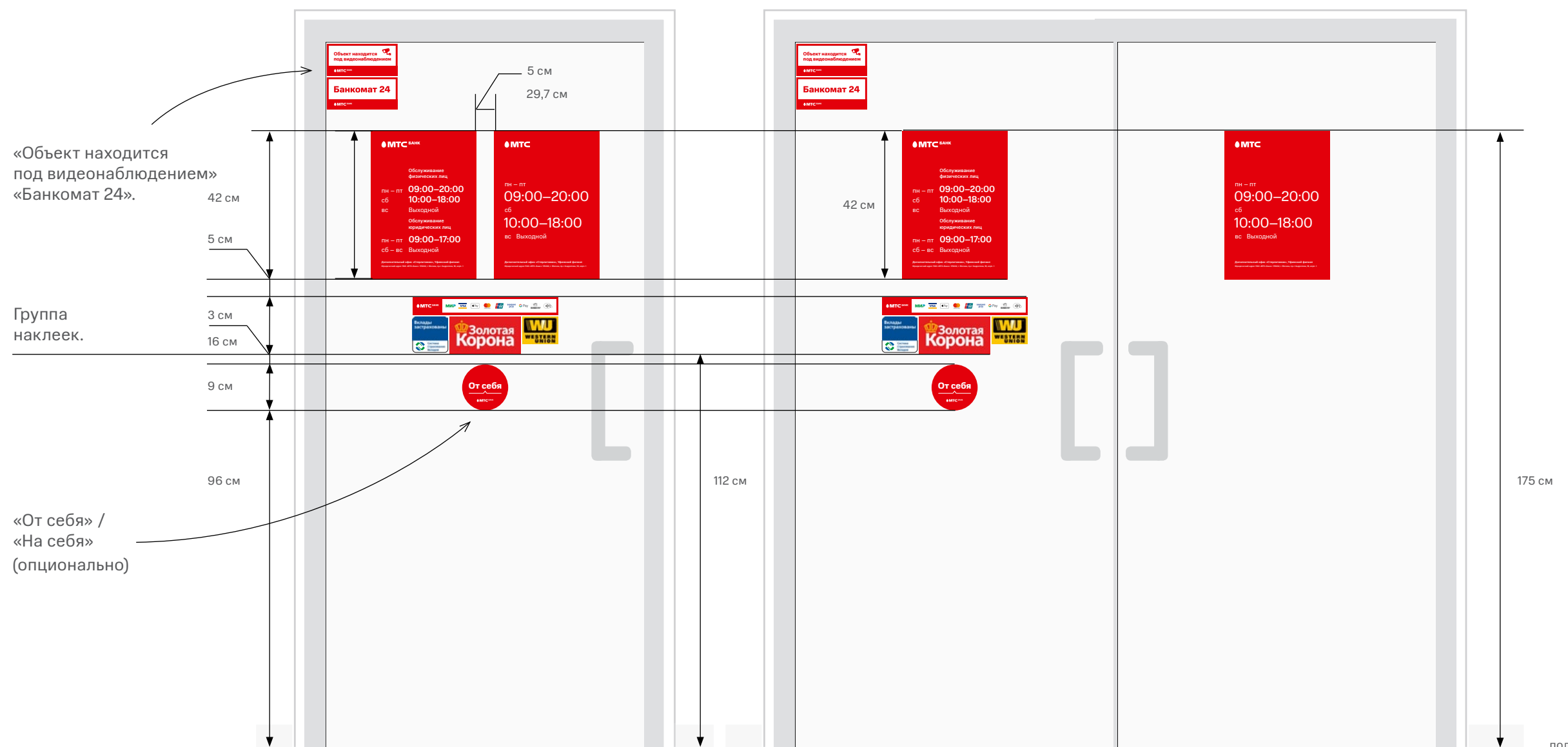


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Размещение двух режимных наклеек на одностворчатой входной двери.

Размещение двух режимных наклеек на двустворчатой входной двери.

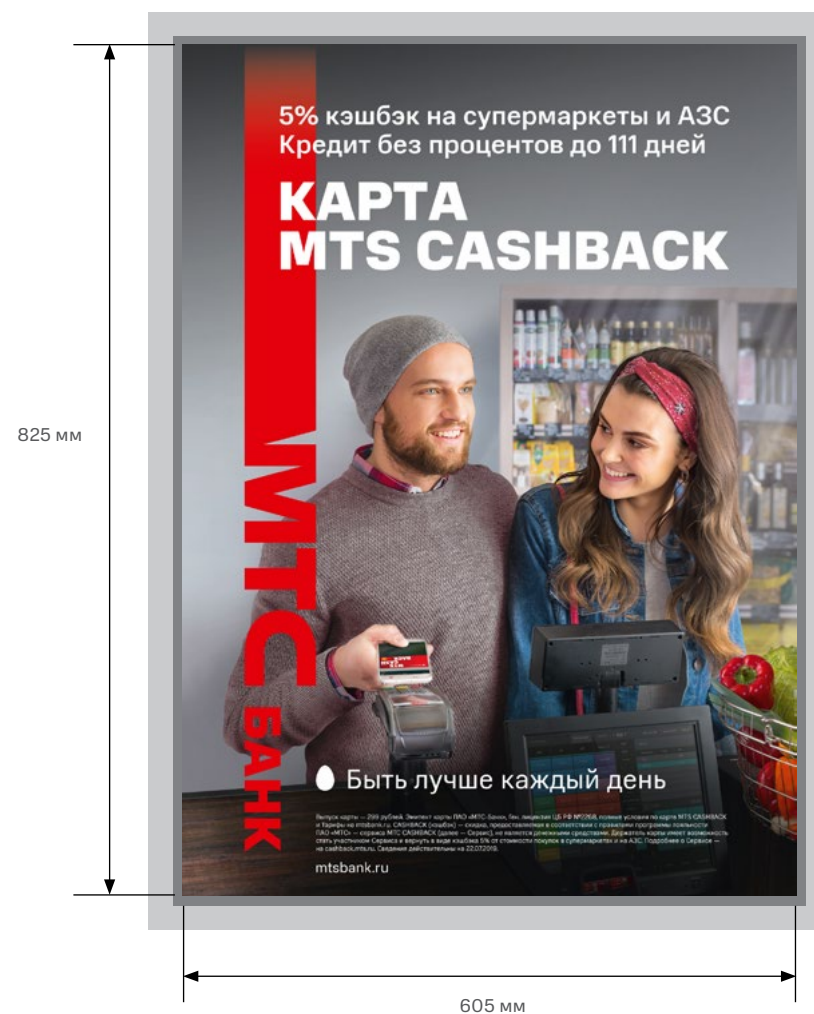
Экстерьер

Витринные конструкции

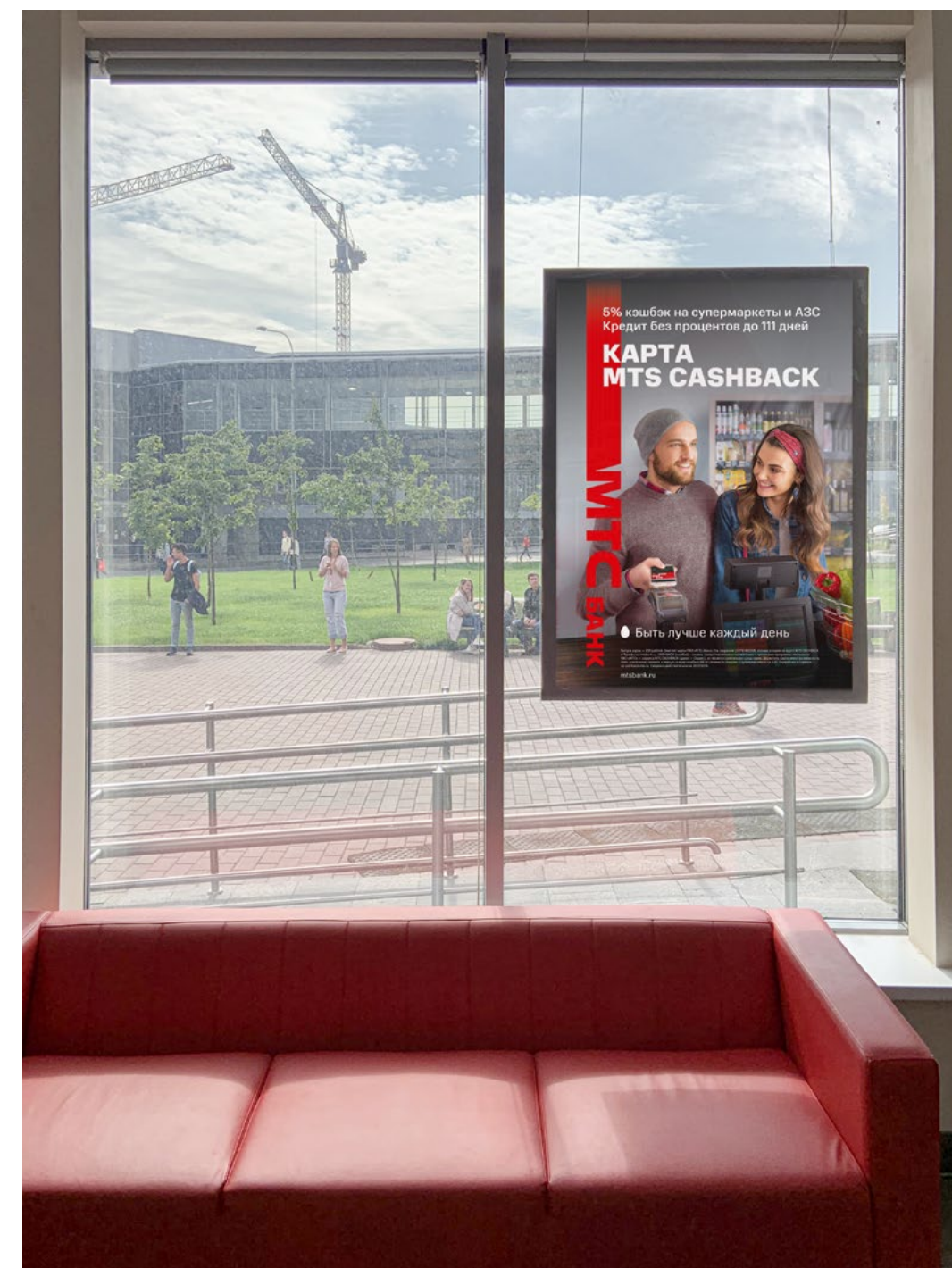
Плакаты в витринах, стандарт

В витринах офисов МТС Банка размещаются двусторонние рекламные плакаты стандартного формата А1, вертикальные.

Следует учитывать местные и федеральные административные и правовые нормы, регулирующие наружную рекламу и установку рекламных конструкций в витринах.



На фото:
плакаты в витринах ДО «Технопарк».



Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, стандарт

Плакаты помещаются в тонкие двухсторонние лайтбоксы серии Frame LED с торцевой подсветкой светодиодами, профилем «клик-клак».

Конструкция

Размер стандартного плаката: 825 x 605 мм.

Вес изделия: 13,5 кг.

Мощность: 20,2 ватт.

Входит в складскую программу.



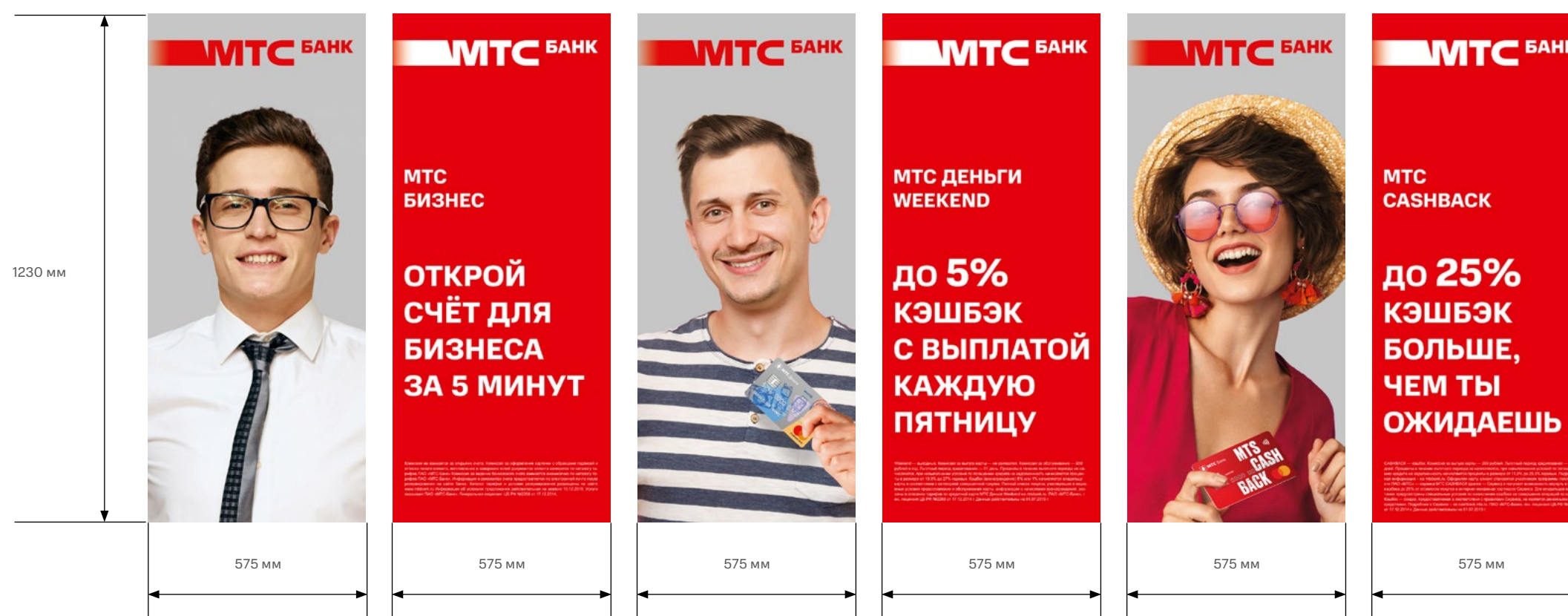
Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, нестандарт

В витринах офисов МТС Банка размещаются рекламные плакаты нестандартного вертикального формата 575x1230 мм.

Нестандартные плакаты применяются в тех случаях, когда существуют правовые, административные или иные нормы, ограничивающие возможности использования стандартного формата А1.



Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, нестандарт

Плакаты помещаются в тонкие двухсторонние лайтбоксы серии Frame LED с торцевой подсветкой, светодиодами, профилем «клик-клак».

Конструкция

Размер конструкции: 575x1230 мм.

Общий размер беклита (фона): 535x1195 мм.

Размер видимого поля 520x1180 мм.

Не входит в складскую программу.



ИНТЕРЬЕР. МАТЕРИАЛЫ

Напольные покрытия.
Потолочные покрытия.
Настенные покрытия.
Внутренние двери.

3
—

Интерьер. Материалы

Напольные покрытия и плитка



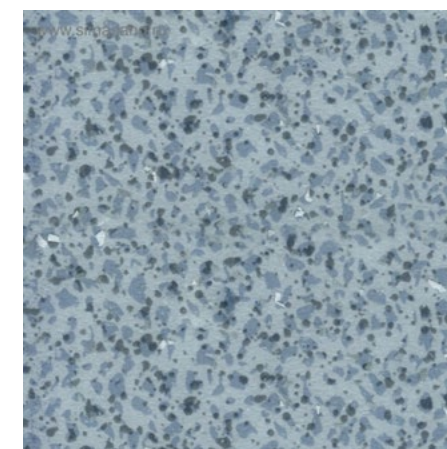
Керамогранит

Керама Марацци
DD600500R Stone
серый темный
Размер: 60x60 см



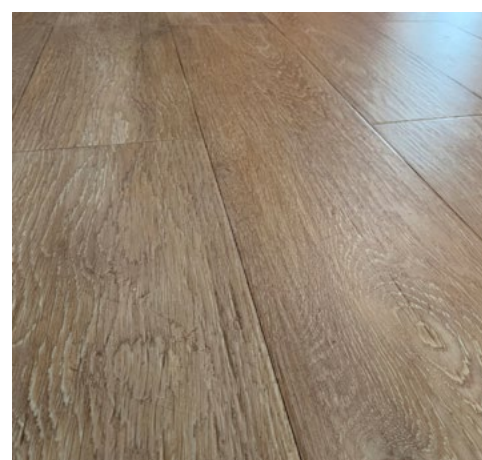
Пол наливной

имитация бетона.
Arturo Artbeton Cloud.



Линолеум

Коммерческое
ПВХ покрытие:
Tarkett Accenzt Mineral AS
100007. Плинтус ПВХ в цвет
напольного покрытия.
Применяется:
кассовый узел.



Плитка ПВХ

Project floors Loose-Lay
PW 1250-55
или ламинат

Применяется:
Кабинет руководителя
Переговорная



Линолеум антистатик

Коммерческое токопроводя-
щее ПВХ покрытие:
Tarkett Toro SC 102.
Плинтус ПВХ в цвет
напольного покрытия.
Применяется:
серверная, шитовая.



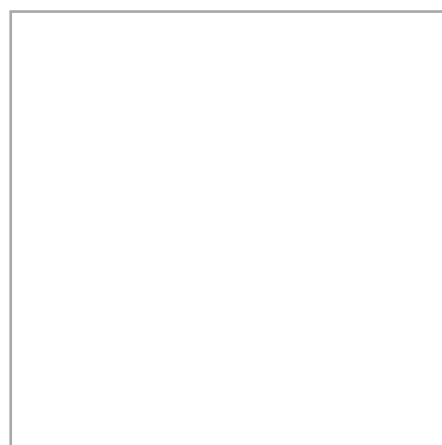
Керамическая плитка

по наличию.
Цвет: белый.
Применяется:
санузел.

Интерьер. Материалы

Потолочные покрытия

Покраска



Потолок под покраску

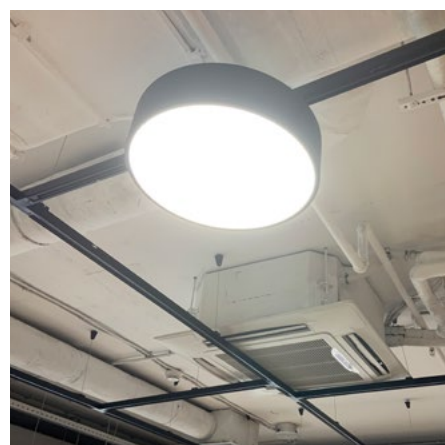
Цвет: белый, RAL 9016.
Применяется на потолках всех типов.



Подвесные потолки

типа Armstrong «Байкал».
Система каркаса: T-24.
Цвет: белый.
Применяется: в помещениях всех типов где установлен.

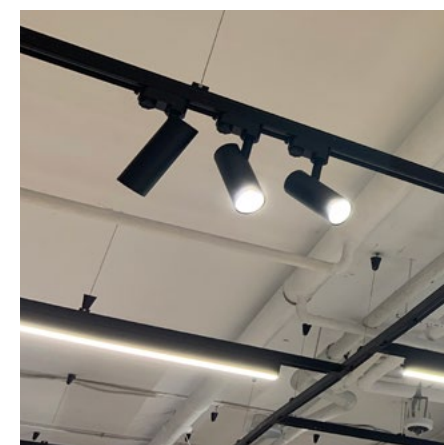
Освещение



Подвесная система

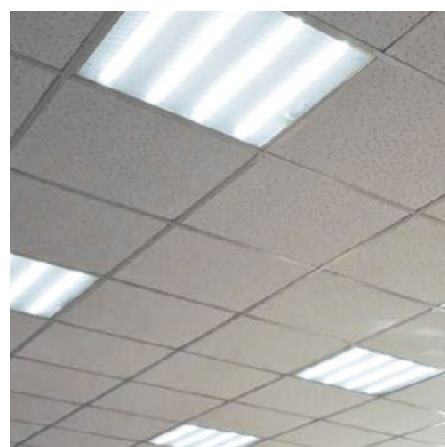
Шинопровод Artlight или Arlight. Цвет: чёрный.

Светильник круглый на потолок:
Arlight SP-TOR-TB400SB-25W 4000K или Artlight ART-S-ROUND 40 4000K.



Подвесная система

Прожектор встраиваемый в шинопровод Arlight LGD-GERA-4TR-R55-10W Day



Светильник LED Varton

Размер: 600x600 мм
Мощность: 36 W 2700K



Розетки и выключатели

Legrand серия Valena или Etika цвет белый

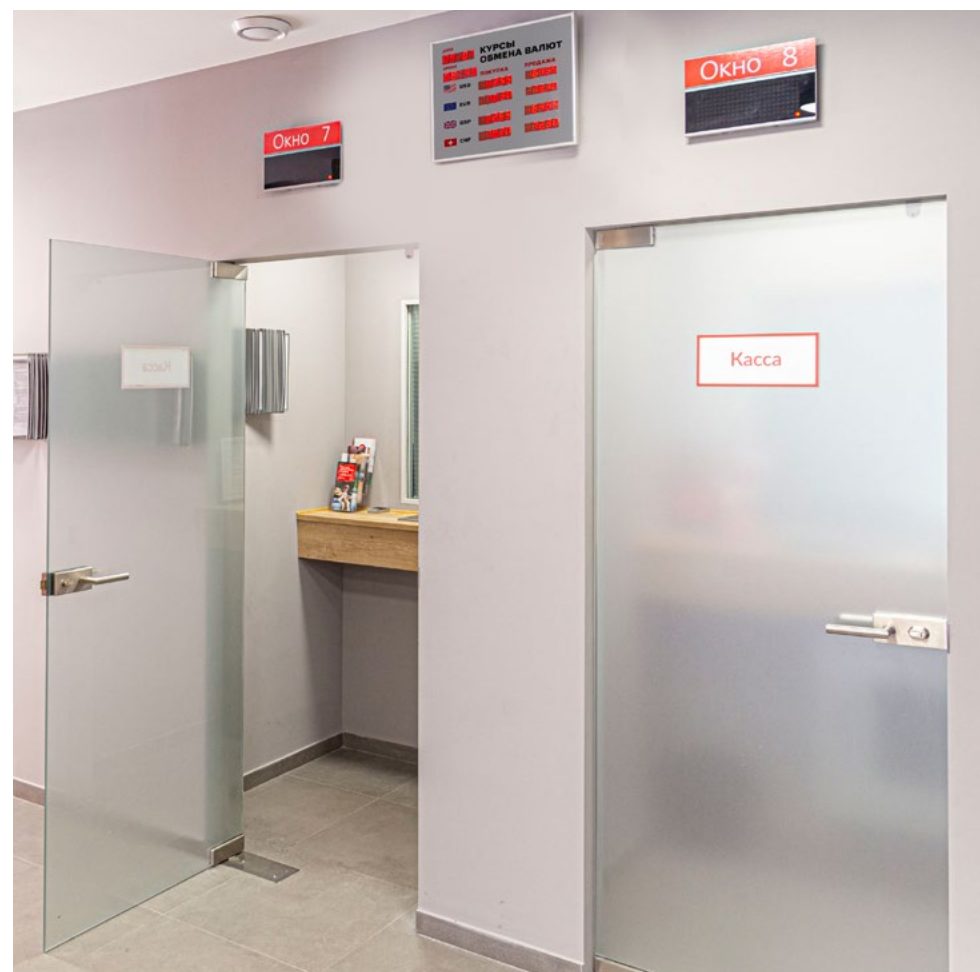
Интерьер. Материалы

Настенные покрытия

Покраска, оклейка

Основные стены в офисах МТС Банка окрашиваются в белый цвет, RAL 9016. Бренд-стена окрашивается в красный, RAL 3020.

Внутренние двери бывают стеклянными или глухими белыми («Финская дверь»). Стеклянные двери применяются в кассах, кабинете руководителя, переговорных. Поверхность стеклянных дверей прозрачная матовая — она может быть обработана пескоструем или полностью закатывается траслюцентной светлой пленкой с матовым эффектом Oracal 8510-090.



Двери в кассовой зоне.
Пескоструй или полная оклейка пленкой Oracal 8510-090.



Бренд-стена.
Цвет: RAL 3020.

На фото:
кассовая зона и часть интерьера
операционного зала ДО «На Марксистской».

Интерьер. Материалы

Настенные покрытия

Отделка рейкой

Часть стен отделывается рейкой, материал дуб Сонома BySpan. Стена под рейкой окрашивается в серый темный цвет RAL 7012.

Если рейкой отделывается круговая колонна то по боковым сторонам допустимо оставлять пространство без отделки, которое окрашивается в серый темный цвет RAL 7012.



Колонна в операционном зале.
Отделка рейкой с фронтальной
и тыльной части.



Отделка рейкой стены
в операционном зале.

На фото:
операционный зал ДО «На Марксистской».

Интерьер. Материалы

Настенные покрытия

Схема отделки рейкой

Рейка деревянная имеет следующие размеры: (ширина 65 мм, высота 25 мм. Стена под отделку рейкой окрашивается в серый темный цвет: RAL 7012.

Брус размещается равномерно по поверхности с шагом 35 мм. Угловые сочленения выполняются как показано на схеме справа.

Материал: ЛДСП EGGER H3331 ST10.

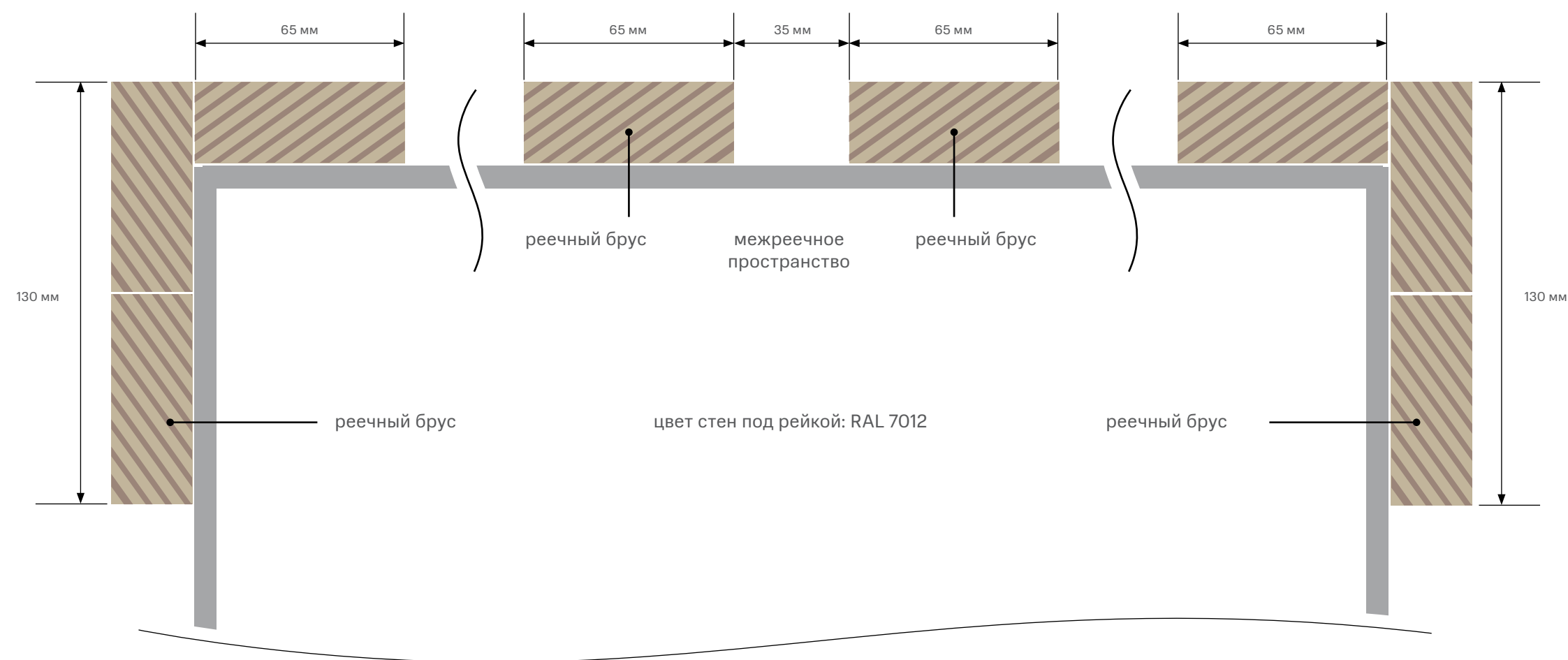


Схема расположения реечного бруса на поверхности стены и на углах.

Интерьер. Материалы

Двери

Внутренние двери

Внутренние двери бывают стеклянными или глухими белыми («Финская дверь»). Стеклянные двери применяются в кассах, кабинете руководителя, переговорных. Поверхность стеклянных дверей прозрачная матовая — она может быть обработана пескоструем или полностью закатывается траслюцентной светлой пленкой с матовым эффектом Oracal 8510-090.

Белые двери («Финская дверь») используется во внутренних, технических помещениях вне зоны доступа клиентов. Стандарт ширины дверного проема варьируется в пределах 70-80 и до 90 см, высота как правило чуть более 2-х метров.

Внутренние двери предназначенные для клиентов должны иметь большую ширину — около метра, достаточную для прохождения инвалидного кресла согласно установленным нормам. Такая ширина будет достаточной для транспортировки и установки банкомата в офисе.



Белая «Финская дверь».



Стеклянная дверь.

ЭЛЕМЕНТЫ ИНТЕРЬЕРА И МЕБЕЛЬ

Зона обслуживания.

Зона ожидания.

Кассовая зона.

Зона 24/7.

Детский уголок.

Мебель.

4
—

Элементы интерьера и мебель

Зона обслуживания

Общий вид

Зона обслуживания является основным фокусом отделения. Она состоит из основных элементов — рабочие места операционистов вместе со стульями для клиентов.

Стена за столами оформлена имиджевыми и продуктовыми рекламными материалами, делая пространство ярким и завершенным. (См подробнее раздел Бренд-стена).



На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».

Элементы интерьера и мебель

Зона обслуживания

Рабочие места операторов

Индивидуальное рабочее место включает в себя стол, кресло и рабочее оборудование. Стол белого цвета имеет подвесную тумбу с нишей и 3-мя выдвижными ящиками.

Между столами установлены боковые перегородки. Позади операторов находятся локеры с ящиками для документов. Локеры используются также как подставки для принтеров. Оборудование насчитывает персональный компьютер с видеокамерой, принтер, детектор банкнот.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».



Экраны СУО.

Главный экран СУО.

Диваны в зоне ожидания.

Боковые перегородки.

Детектор банкнот.

Рабочий стол с тумбой.

Рабочее кресло.

Элементы интерьера и мебель

Зона обслуживания

Рабочие места операторов

Вид со стороны клиента. На столе в диспенсерах располагаются рекламные материалы по сервисам и продуктам Банка.

На стене за спинами операторов — плакаты рекламные материалы по ключевым продуктовым предложениям.



Принтер.

Боковые перегородки.

Стойка «Гид».

Стойка «Квартет».

Ручка на пружине.

Стул для клиента.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».

Элементы интерьера и мебель

Зона ожидания

Общие правила

Предназначена для ожидания клиентами обслуживания, а также работы с документами, ознакомления с рекламными и промо-материалами. Поэтому в зоне приоритетно размещение информационных модулей с рекламными материалами.

Рабочие столы предназначены для заполнения документов клиентами, а также размещения рекламных материалов.



На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».

Элементы интерьера и мебель

Кассовая зона

Общие правила

К кассовой зоне относятся кассовые кабины и примыкающее к ним пространство. Двери в кассовые кабинеты как правило стеклянные, прозрачные матовые, без графических изображений. Пескоструй или оклейка матирующей пленкой Oracal 8510-090. Монтаж с входной стороны двери.

Обязательное размещение элементов — табло курсов валют, экраны СУО (система управления очередью), перекидная настенная книга с документами.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».



- Табло валют.
- Экран СУО.
- Экран СУО.
- Матированная дверь.
- Табличка «Касса».
- Перекидная настенная книга.
- Рекламные материалы.
- Стойка под лоток, материал ЛДСП: Egger H3331 ST10.

Элементы интерьера и мебель

Зона 24/7

Общие правила

Зона 24/7 это небольшое помещение для оказания ряда услуг банка в круглосуточном режиме. Здесь размещены банкоматы и терминалы, с помощью которых можно провести ряд финансовых операций. С целью обеспечения безопасности клиентов, доступ осуществляется с помощью пластиковой карты, выпущенной Банком.

Такая зона, как правило, расположена при входе в отделение МТС Банка. Часть помещения зоны 24/7 занимает бренд-стена. Остальные стены выкрашены белым.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

На фото: интерьер ДО «На Марксистской».



Лого и слоган МТС Банка.

Угловая бренд-стена.

Банкомат, терминал.

Вход в офис.

Элементы интерьера и мебель

Детский уголок

Общий вид

«Детский уголок» это рекреационная зона где дети могут проводить время когда их родители-клиенты заняты делами или ожидают своей очереди.

Размер «Детского уголка» — 2х1 метр. Уголок выделяется из офисной зоны ковровым покрытием различной расцветки, а также ярким плакатом на стене формата А0 или А1. Плакат помещается на стену в тонкой пластиковой или алюминиевой раме.

В состав Уголка входит детская мебель — столик и четыре стульчика. Оборудованы игровые зоны — за терминалом «Игренок» и за столом с книжками-раскрасками и стойкой с карандашами/фломастерами.



Покраска стен белым.

Игровое место.
Стойка-планшет «Игренок»
вместе со стульчиком.

Печатный постер
«Детский уголок»
в легкой рамке,
формат А0 или А1.

Место для рисования.
- Подставка под фломастеры,
маркеры, карандаши.
- Тематическая книжка-рас-
краска, несколько штук. Могут
быть отдельные листы в папке.

Столик и четыре дет-
ских деревянных стуль-
чика белого цвета.

Коврик напольный.
Доступны различные
цветовые варианты.

Элементы интерьера и мебель

Детский уголок

Мебель



Стол детский

Габариты (ШхГхВ):
27х29х53 см.
Сиденье (ШхГхВ):
27х29х30 см.
Цвет: белый.
Массив каучукового
дерева, спинка — уда-
ропрочный полистирол,
сиденье — ДВП, акрило-
вая краска.



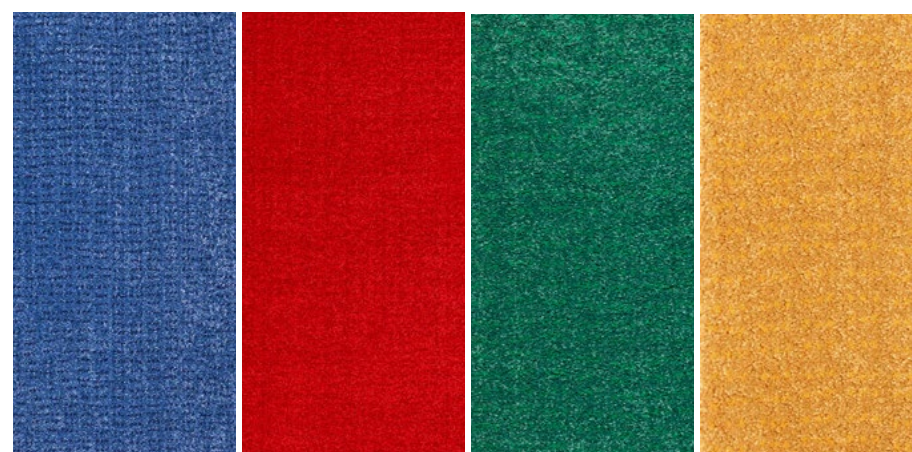
Ковер детский Аллерслев

Длинный ворс
Цвета: коричневый,
желто-коричневый.
Длина: 180 см
Ширина: 133 см
Площадь: 2.39 м²
Ворсовое покрытие: 970 гр/м²
Макс. длина ворса: 17 мм
Производитель: Икеа



Стул детский Криттер

Цвет: белый.
Ширина: 27 см
Глубина: 29 см
Высота: 53 см
Ширина сиденья: 27 см
Глубина сиденья: 29 см
Высота сиденья: 30 см
производитель: Икеа



Ковер Лангстед

Короткий ворс.
цвета: синий, красный, зеленый, желтый.
Длина: 195 см
Ширина: 133 см
Толщина: 13 мм
Площадь: 2.59 м²
Плотность поверхности: 2500 гр/м²
Ворсовое покрытие: 1030 гр/м²
Толщина ворса: 9 мм
Производитель: Икеа

Элементы интерьера и мебель

Детский уголок

Материалы

Плакат настенный

Помещается на стене и визуально обозначает место Детского уголка в офисе. Подвешивается в тонкой пластиковой или алюминиевой раме. Формат А0 или А1.

Терминал «Игренок»

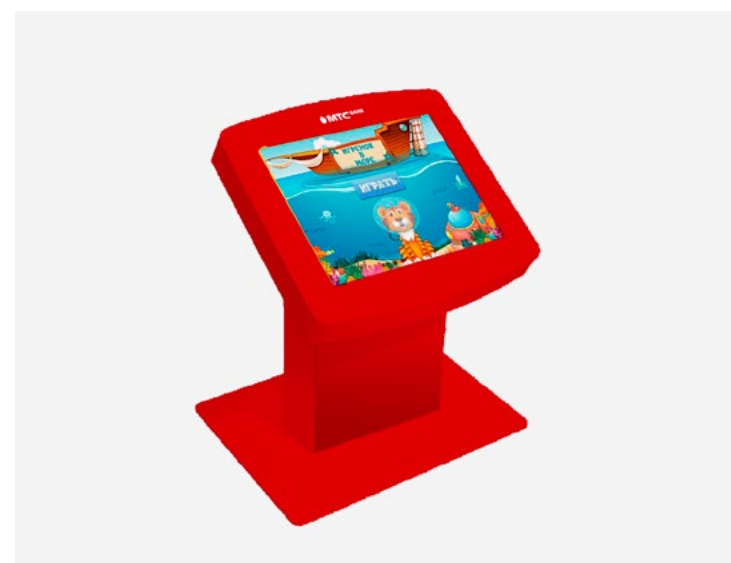
Оборудованное место для игр: игровая стойка с планшетом внутри красного цвета с логотипом МТС Банка. В комплекте с детским стульчиком.

Книжка-раскраска

Составная часть оборудованного места для рисования. Тематические книжки-раскраски в ассортименте. Также это могут быть отдельные листы-раскраски в папке.

Раздаточный материал

Составная часть оборудованного места для рисования. Наборы фломастеров, маркеров, карандашей в подставке.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Рабочий стол оператора с перегородкой

Каркас стола, тумбы и столешница

Высота стола: 750 мм.
Материал: ЛДСП Egger 26 мм.
Цвет: белый альпийский W1100 PM.
Тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет 2 мм на всех видимых элементах, 0.04 мм на скрытых.

Передняя панель стола

Материал: ЛДСП Egger 26 мм.
Цвет: белый альпийский W1100 PM.
Тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет 2 мм по периметру. Стол имеет утопленный цоколь высотой 100 мм по фасадной части. Крайний торцевой цоколь покрыт пластиком HPL, цвет «Серая галька» U201 ST 9.

Тумба подвесная

С нишей и тремя выдвижными ящиками с центральным замком. Ящик имеет ручку-скобу 128 мм черного цвета.

Габариты тумбы

(ШхГхВ): 400х434х624 мм.
Ниша высотой 100 мм, файловый ящик высотой 230 мм, 2 ящика высотой 137 мм по фасаду.

Боковая перегородка

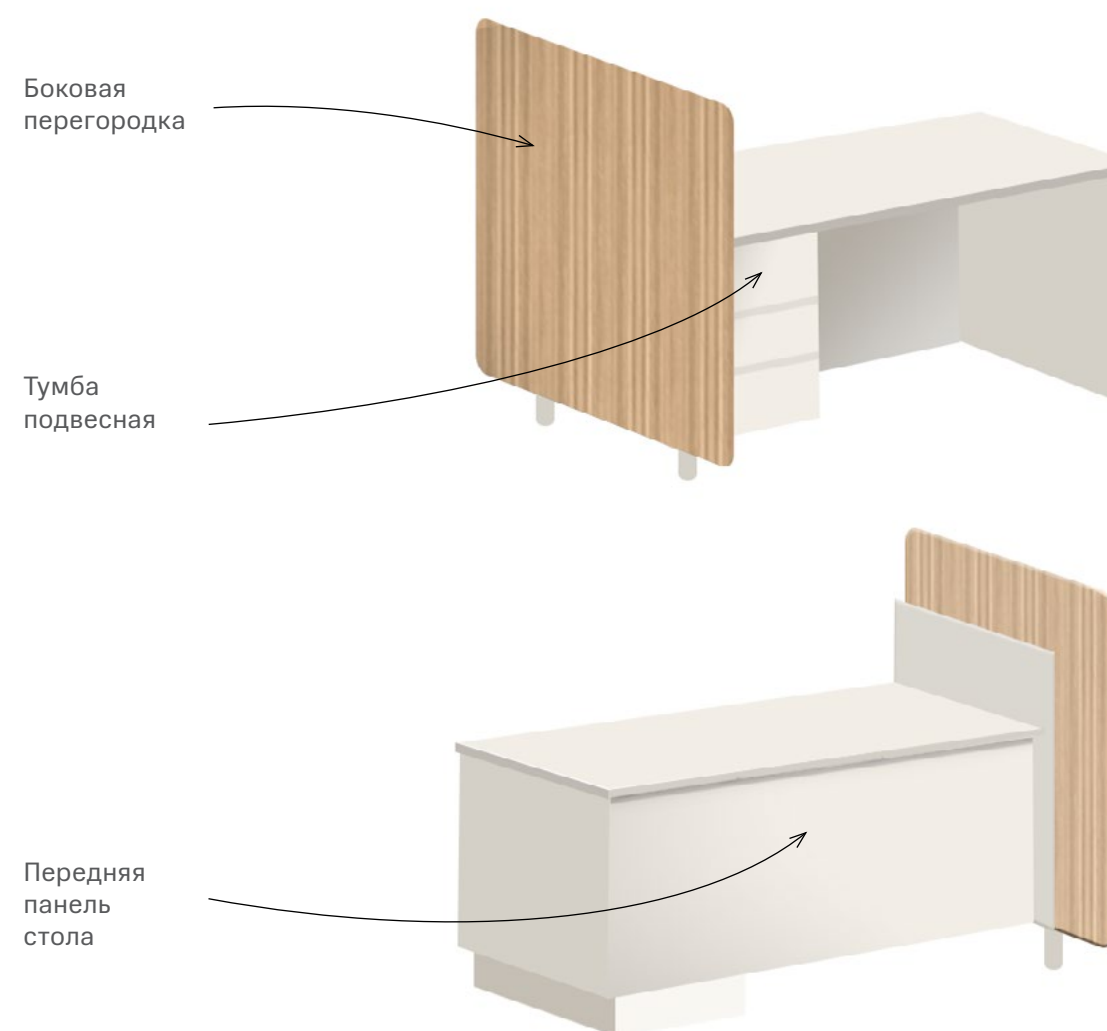
Размер перегородки (ШхГхВ): 1300х40х1250 мм.
Имеет скрытое крепление в нижней части (если перегородка не крайняя) отверстие прямоугольной формы для прокладки проводов и кабель-канала типа Легранд.

Опора боковины

Труба черного цвета диаметром 25 мм с регулируемой опорой. Края перегородки закруглены (радиус 100 мм).

Перегорodka

Материал: 2-х сторонний шпонированный МДФ толщиной 40 мм или ЛДСП Egger по выбору заказчика без тонировки.
Цвет: дуб Сонома.
Финишное покрытие — два слоя акрилового матового лака.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Стол

Стол круглый

Габариты (ШхГхВ): 1000х1000х740 мм.
Материал столешницы: МДФ 20 мм.
Цвет столешницы: матовая покраска.
Цвет опор — черный.

Стол письменный

Габариты (ШхГхВ): 750х600х1200 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал: ЛДСП.
Материал столешницы:
ЛДСП, толщина столешницы 18 мм.
Материал кромки: ПВХ,
толщина кромки 2 мм.
Тип стола: прямой.

Стол

Габариты (ШхГхВ): 750х750х1100 мм.
Каркас: деревянный брус.
Цвет столешницы: дуб Сонома.
Материал: ДСП с защитным покрытием.

Операционный зал



Служебные помещения



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Столы

Стол руководителя

Габариты (ШхГхВ): 1800x860x750 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал: ЛДСП 25 мм.
Материал кромки: ПВХ 2мм.
Тип стола: прямой.
Возможные габариты столов:
1200x860x750 мм.
1400x860x750 мм.
1800x860x750 мм.

Кабинет директора



Стол в переговорную

Габариты (ШхГхВ): 2400x1200x750 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал кромки: ПВХ 2 мм.
Материал столешницы:
МДФ толщина 38 мм.
Царга изготовлена из ЛДСП 18 мм
и облицована кромкой ПВХ 2 мм.
Регулируемые опоры — для установки
с учетом неровностей пола.

Переговорная



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Тумбы

Тумба выкатная

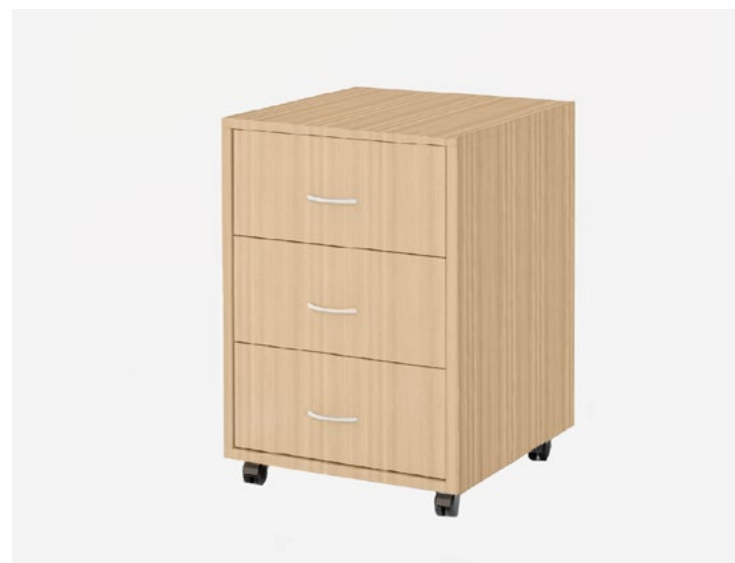
Материал: ЛДСП 16 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал кромки:
ПВХ 2 мм и 0,45 мм.
Ручки: металлические серые.
Колеса: пластиковые, черные.
Замок на один ящик.
Габариты (ВхГхШ):
560х460х405 мм.

Тумба под оргтехнику

Материал: ЛДСП 16 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома
Материал кромки:
ПВХ 2 мм в цвет ЛДСП.
Ручки: металлические серые.
Ножки: пластиковые, черные.
Габариты (ВхГхШ):
605х600х800 мм.

Тумба общего назначения

Материал столешница:
ЛДСП 54 мм, кромка ПВХ 2 мм.
Материал каркас: ЛДСП 18 мм,
кромка ПВХ 0,45 мм.
Секция с выдвижными ящиками
оснащена центральным замком.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Ручки: металлические серые.
Ножки: пластиковые, черные.
Габариты (ВхГхШ):
650х540х1200 мм.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Локеры

Локеры предназначены для хранения документации в клиентском зале и запираются на ключ. Они расположены за рабочими местами операторов, вне доступа клиентов.

На локерах размещается оргтехника, необходимая в работе операторов. Все провода убраны внутрь конструкции.

Локеры горизонтальные

Размер (ШхГхВ): 2400х400х850 мм.
Каркас шкафа, внутренние полки, перегородки изготовлены из ЛДСП Egger 16 мм.
Цвет: дуб Сонома.
Фасады: ЛДСП белый альпийский W1100 PM, тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет 2 мм на всех видимых элементах, 0.04 мм на скрытых.

Операционный зал



Габариты по фасаду (ШхГхВ): 400х400х400 мм — 12 ячеек.

Ручка кнопка на каждой распашной дверке, цвет ручки — черный. При необходимости каждая ниша комплектуется индивидуальным замком.

Локеры вертикальные

Размер (ШхГхВ): 1200х400х1650 мм.
Каркас шкафа и внутренние полки и перегородки изготовлены из ЛДСП Egger 16 мм.
Цвет: дуб Сонома.
Фасады: ЛДСП белый альпийский W1100 PM, тиснение гладкое: кромка ПВХ в цвет 2 мм на всех видимых элементах 0.04 мм на скрытых.

Операционный зал



Габариты по фасаду (ШхГхВ): 400х400х400 мм — 8 ячеек.
400х400х533 мм — 3 ячейки.

Ручка кнопка распашных дверях, цвет ручки черный. При необходимости каждая ниша комплектуется индивидуальным замком. Шкаф стоит на 4-х опорах квадратного сечения, цвет черный.

Элементы интерьера и мебель

Мебель

Диваны

Трехместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1920x700x760 мм.
Каркас: металлические опоры, труба овального сечения покрытая порошковой краской.
Цвет каркаса: черный.
Материал обивки: экокожа.
Цвет обивки: орегон-09.

Зона ожидания

Двухместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1290x700x760 мм.
Каркас: металлические опоры, труба сечением 40 мм, покрытая порошковой краской. ЛДСП 10 мм.
Цвет каркаса: черный.
Материал обивки: экокожа.
Цвет обивки: орегон-09.

Зона ожидания

Трехместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1920x700x760 мм.
Каркас: металлические опоры, труба овального сечения покрытая порошковой краской.
Цвет: черный.
Материал обивки: экокожа.
Цвет обивки: графитовый.

Зона ожидания

Двухместный диван без подлокотников

Габариты (ШхГхВ): 1290x700x760 мм.
Каркас: металлические опоры, труба сечением 40 мм, покрытая порошковой краской. ЛДСП 10 мм.
Цвет каркаса: черный.
Материал обивки: экокожа.
Цвет обивки: графитовый.

Зона ожидания

Выбор цвета диванов для обустройства офиса рекомендуется ГО по запросу.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Стулья

Стул для клиента

Обивка: экокожа.
Цвет обивки: орегон-09.

Габариты (ШхГхВ): 600х630х670 мм.
Каркас металлический, мягкие подлокотники. Пластиковые накладки для предотвращения скольжения кресла.
Цвет каркаса: черный, порошковая покраска.
Цвет основания: черный, порошковая покраска.

Операционный зал



Кресло офисное

Обивка: сидения ткань, спинка сетка.
Цвет обивки: красный.

Крестовина пластмассовая черная.
Регулировка высоты (газлифт), механизм «Топ ган люкс» с синхроплатой для наклона спинки, сидения и фиксации в отклоненном положении. Регулируемый по высоте подлокотник с мягкой поролоновой накладкой. Функция динамической поддержки поясничной области спины. Ограничение по весу: 120 кг.

Операционный зал



Стул

Обивка: ткань.
Цвет обивки: pv1 (черный).

Высота: 80 см.
Высота сидения: 47 см.
Ширина: 54 см.
Материал каркаса: металл.
Цвет каркаса: черный.

Служебные помещения



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Шкафы

Шкаф

Габариты (ШхГхВ):
472x458x1830 мм.
Материал: металл.
Вместимость: 30 папок 75 мм
Количество полок: 4 шт.
Тип замка: ключевой.
Цвет: серый
полуматовый (RAL 7038).
Тип покрытия: порошковое.

Шкаф-картотека

Габариты (ШхГхВ):
408x485x1305 мм.
Материал: металл.
Количество отделений: 4 шт.
Количество ящиков: 4 шт.
Центральный замок.
Тип замка: ключевой.
Материал каркаса: металл.
Цвет каркаса: серый,
полуматовый (RAL 7038).
Тип покрытия: порошковое.

Шкаф для документов

Габариты (ШхГхВ):
850x500x2000 мм.
Материал: металл.
Цвет каркаса и дверей: серый
полуматовый (RAL 7038)
Центральный замок.
Тип замка: ключевой.
Количество полок: 4 шт.
Количество дверей: 2 шт.
Материал дверей: металл

Шкаф для документов

Габариты (ШхГхВ):
800x460x1800 мм.
Материал: ЛДСП 16 мм.
Цвет: дуб Сонома.
Кромки ПВХ 2 и 0,45 мм
Ручки металлические
серого цвета.
Количество полок: 4.
Регулируемые опоры.

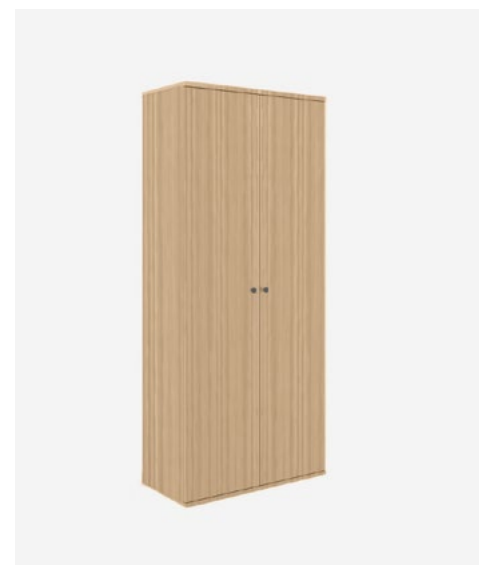
Шкаф для одежды и документов

Габариты (ШхГхВ):
1800x560x800 мм.
Материал: ДСП 16 мм.
Кромки отделаны лентой из ПВХ.
Ручки: пластиковые.
Цвет: серый.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Распашные двери, штанга
для одежды, полки для папок,
регулируемые опоры.

Служебные помещения

Кабинет директора

Кабинет директора



Элементы интерьера и мебель

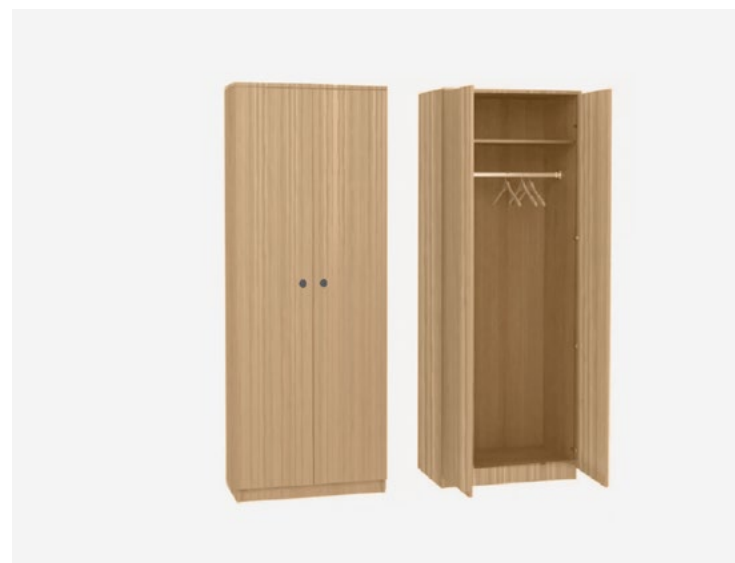
Мебель

Шкафы

Шкаф гардеробный

Габариты (ШхГхВ):
800x350x1800 мм
Материал: ДСП 16 мм.
Цвет: дуб Сонома.
Кромки ПВХ 2 мм и 0.45 мм
Ручки: металлические серые.
Распашные двери, штанга для одежды,
полка для головных уборов,
регулируемые опоры.

Кабинет директора



Шкаф гардеробный

Габариты (ШхГхВ):
800x500x1860 мм.
Материал: металл.
Цвет: серый полуматовый (RAL 7038)
Тип покрытия: порошковое.
Тип замка: ключевой.
Количество дверей: 2.

Служебные помещения



Стеллаж архивный

Покрытие: порошковое
полимерное, на уголках,
гайках и болтах —
покрытие оцинкованное.
Цвет: светло-серый (RAL 7035)

Служебные помещения



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Сейфы

Шкаф кассира

Модель: (АМВ-15/2)
Габариты (ВхГхШ):
196х330х600 мм
Количество секций: 2.
Количество дверей: 2.
Материал дверей и дверного каркаса: металл.
Цвет дверей и дверного каркаса: серый, полуматовый (RAL 7038)
Тип замка: ключевой.



Сейф I

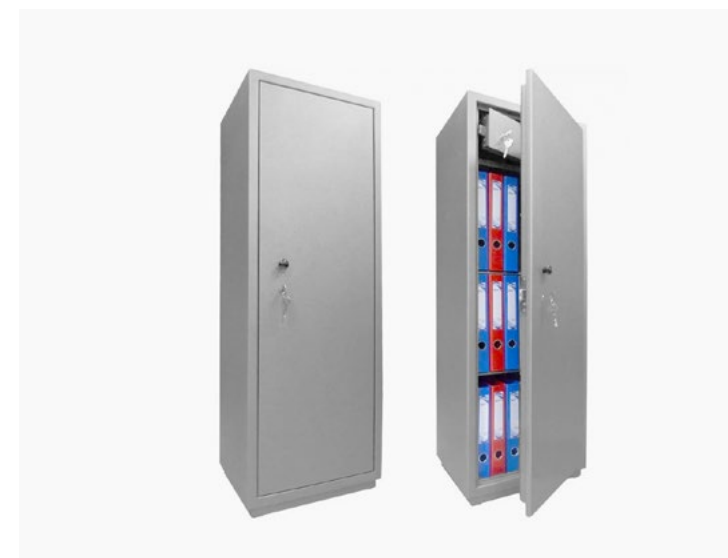
Класс взломостойкости 1.
Габариты (ВхГхШ):
745х500х445 мм
Количество полок: 1.
Толщина стенок корпуса 17 мм
Объем 90 л.

Предусмотрена возможность крепления сейфа к полу. Сейф оборудован полкой и трейзером. Замок механический ключевой.



Сейф II

Класс взломостойкости 2.
Габариты (ВхГхШ):
1640х520х600 мм.
Количество переставляемых полок: 3.
Толщина стенок корпуса 30 мм.
Объем 385 л.
Ключевой замок и механический кодовый замок.



Сейф III

Класс взломостойкости 3.
Габариты (ВхГхШ):
1635х500х 630 мм.
Ключевой замок.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Шторы, жалюзи

В офисах рекомендуется использовать рулонные шторы. Цвет: теплый белый, бежевый. Можно использовать жалюзи, белого цвета.



На фото:
интерьер ГО «Коворкинг».

БРЕНДИРОВАНИЕ ИНТЕРЬЕРА

Бренд-стена.
Места обслуживания клиентов.

5
—

Брендинг интерьера

Бренд-стена

Общие правила

Бренд-стена это элемент интерьера, который призван сделать присутствие бренда наглядным и значимым.

Стена полностью окрашивается в красный фирменный цвет. Белый логотип МТС Банка располагается в верхнем углу. Будет ли он размещаться слева или справа зависит от особенностей офиса. В свободном пространстве бренд-стены могут размещаться продуктовые плакаты.

Общая рекомендация по выбору стены под брендинг — за спинами операторов. Окончательное решение по выбору стены, а также схему размещения на ней плакатов дает ГО.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».



Брендинг интерьера

Бренд-стена

Применение

На схеме показано оформление бренд-стены. Данное оформление применимо, если высота потолков равна или менее 3-х метров.

Если ширина стены составляет менее 3-х метров, то отступ до ближайшего края составляет 33 см. Если ширина стены более 3-х метров то отступ до ближайшего края составляет 65 см.

Размеры логотипа: 1000x163 мм.
Материал: белый матовый пластик толщиной 3-5 мм.

Цвет стены: красный RAL 3020.
Цвет логотипа: белый RAL 9016.

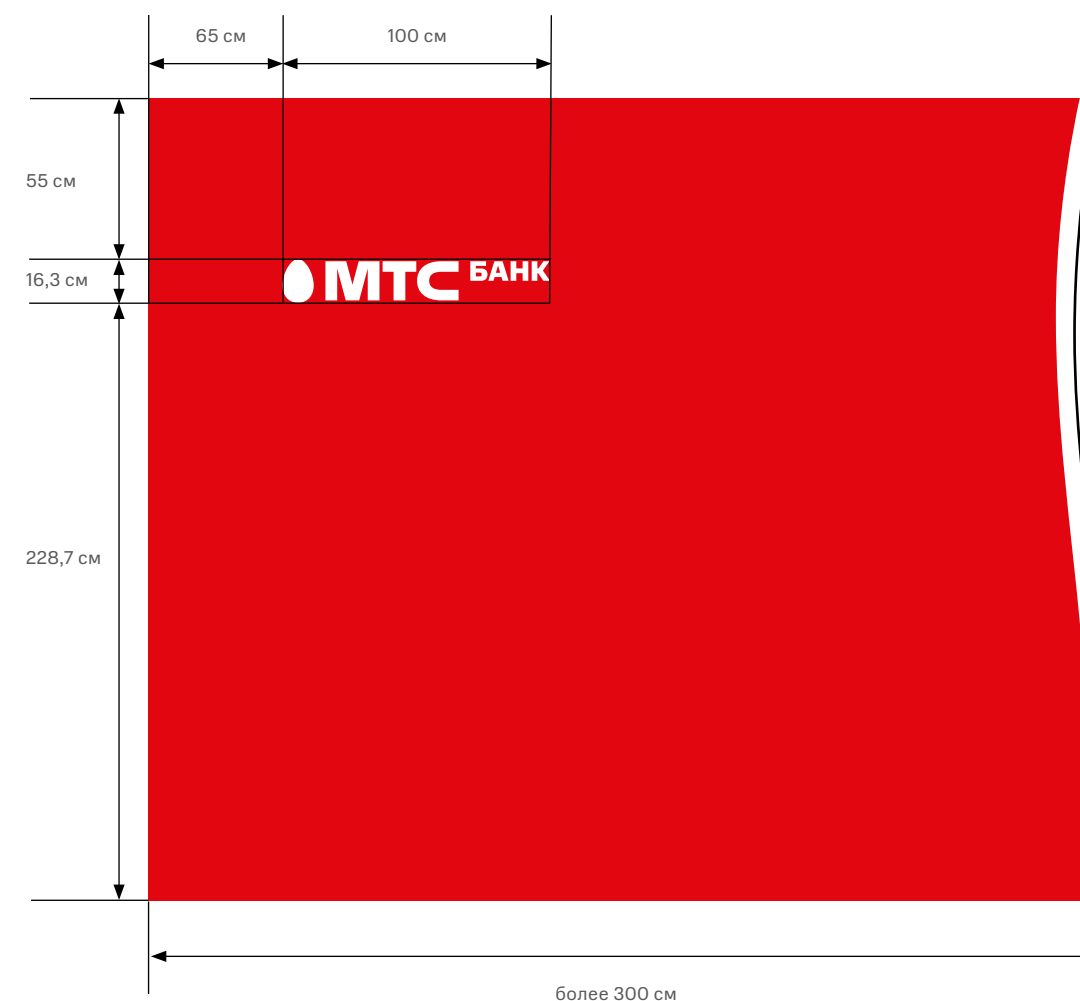


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Брендинг интерьера

Бренд-стена

Размещение плакатов

Пример оформления бренд-стены с рекламными плакатами формата А1. Размещение плакатов рекомендуется в случае, если ширина стены равна или превышает 6 метров.

Минимальное количество плакатов для размещения — 3 шт. Минимальный отступ от логотипа до первого плаката — 1 метр (ширина логотипа).

Отступ от угла стены до первого плаката в ряду равен отступу логотипа от угла противоположной стены.

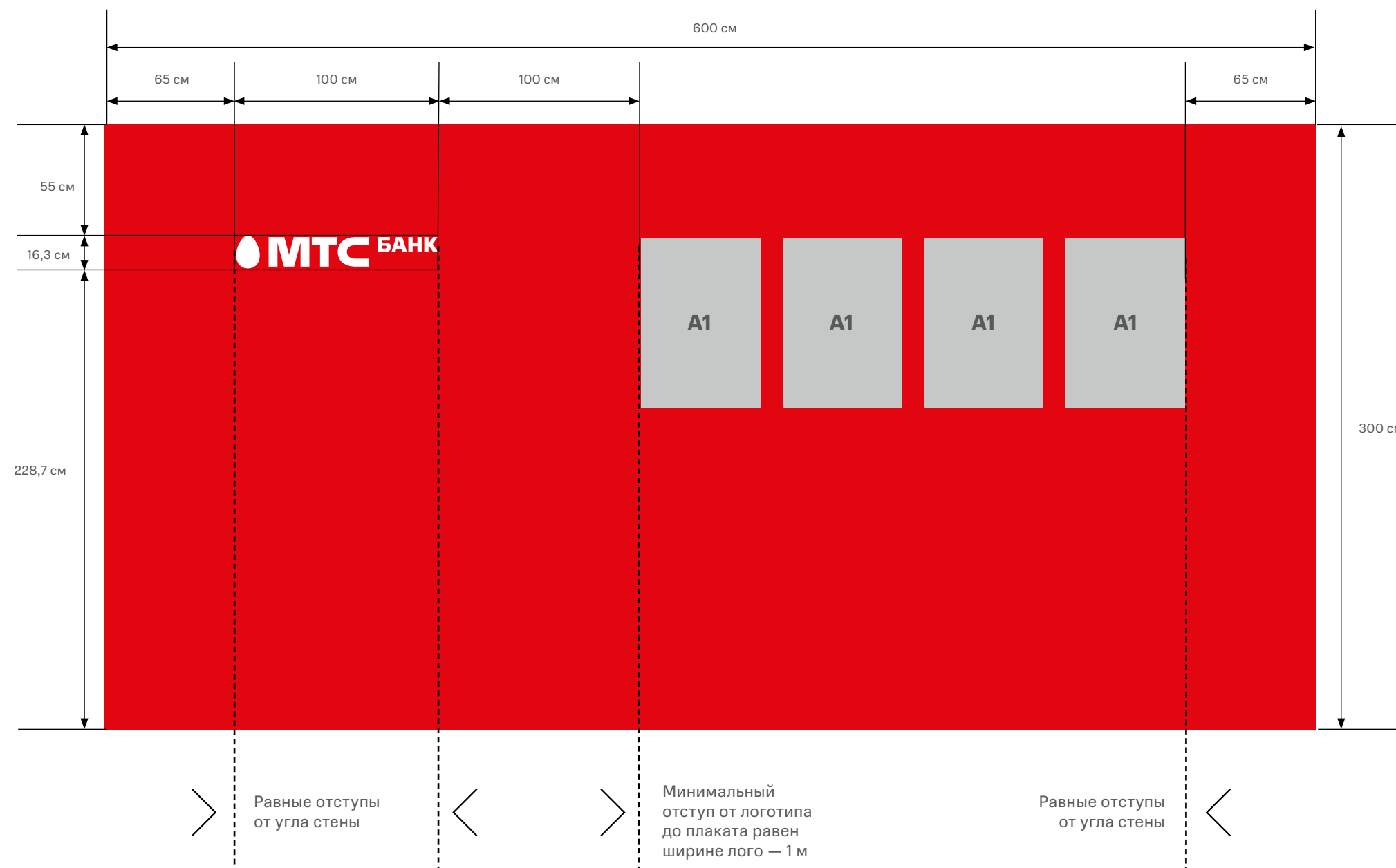


Схема размещения плакатов предоставляется ГО по запросу.

Брендинг интерьера

Бренд-стена

Размещение информации

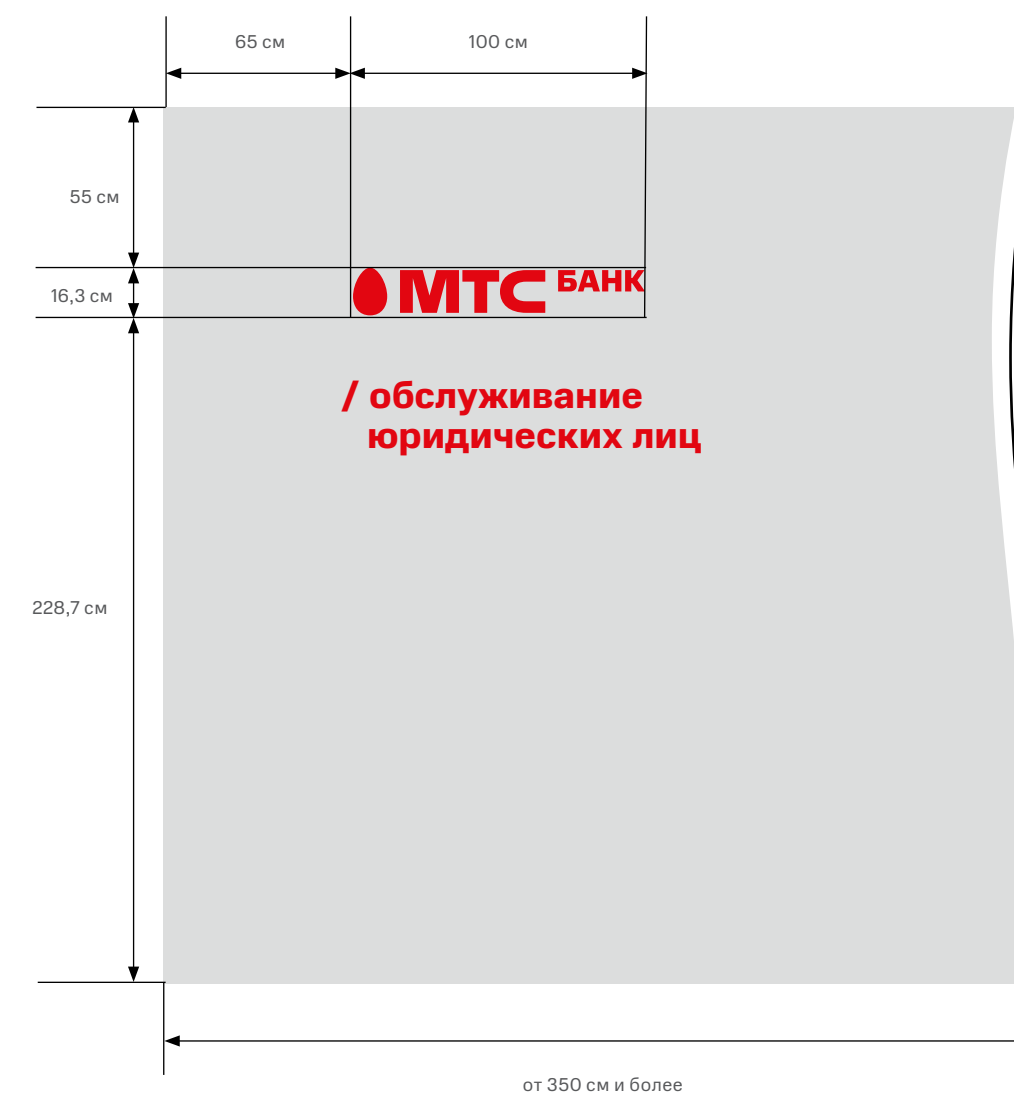
Если офис Банка работает с физическими и юридическими лицами это может быть указано на бренд-стене с помощью дескрипторов «/ обслуживание физических лиц», «/ обслуживание юридических лиц». Эти дескрипторы используются в паре. В случае если офис обслуживает только физических лиц размещать эту информацию не следует. Информация о зонах обслуживания физических и юридических лиц размещается на стенах за спиной операционистов.

Цвет стен: красный RAL 3020, серый RAL 7004, белый RAL 9016.

Надпись «МТС Банк / обслуживание физических лиц» белый матовый пластик толщиной 3-5 мм.

Надпись «МТС Банк / обслуживание юридических лиц» красный матовый крашеный в массе пластик толщиной 3-5 мм.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.



Брендинг интерьера

Бренд-стена

Места обслуживания физических лиц

Количество мест: 1.

Оформление:

- красный фон RAL 3020,
- логотип МТС Банка,
- настольная табличка
«/ обслуживание физических лиц».

Количество мест: 2 и более.

Оформление:

- красный фон RAL 3020,
- логотип МТС Банка,
- «/ обслуживание физических лиц».

Места обслуживания юридических лиц

Количество мест: 1.

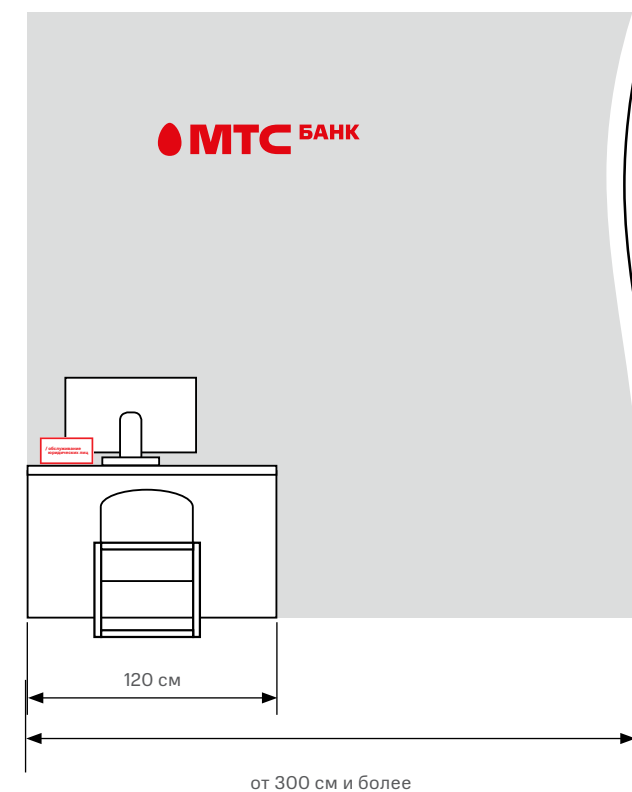
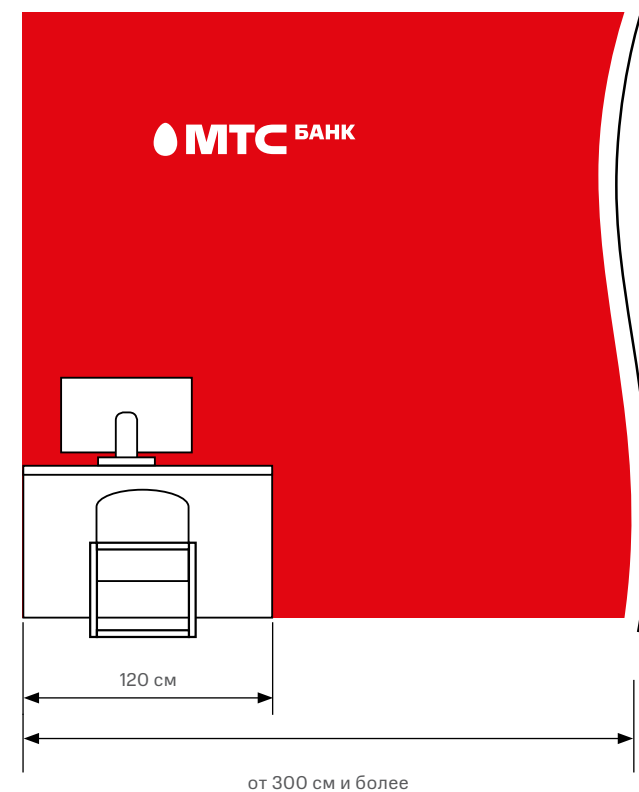
Оформление: серый фон RAL 7004,

- логотип МТС Банка,
- настольная табличка
«/ обслуживание юридических лиц».

Количество мест: 2 и более.

Оформление: серый фон RAL 7004,

- логотип МТС Банка,
- «/ обслуживание юридических лиц».



Брендинг интерьера

Бренд-стена

Места обслуживания, расположенные в один ряд

В случае, когда места операторов расположены в один ряд информации на стене о зонах обслуживания физических и юридических лиц выглядит следующим образом.

Если присутствуют 2 и более мест обслуживания юридических лиц, а также 3 и более мест обслуживания физических лиц надписи наносятся на едином красном фоне.

лого МТС Банк
/ обслуживание физических лиц
/ обслуживание юридических лиц.

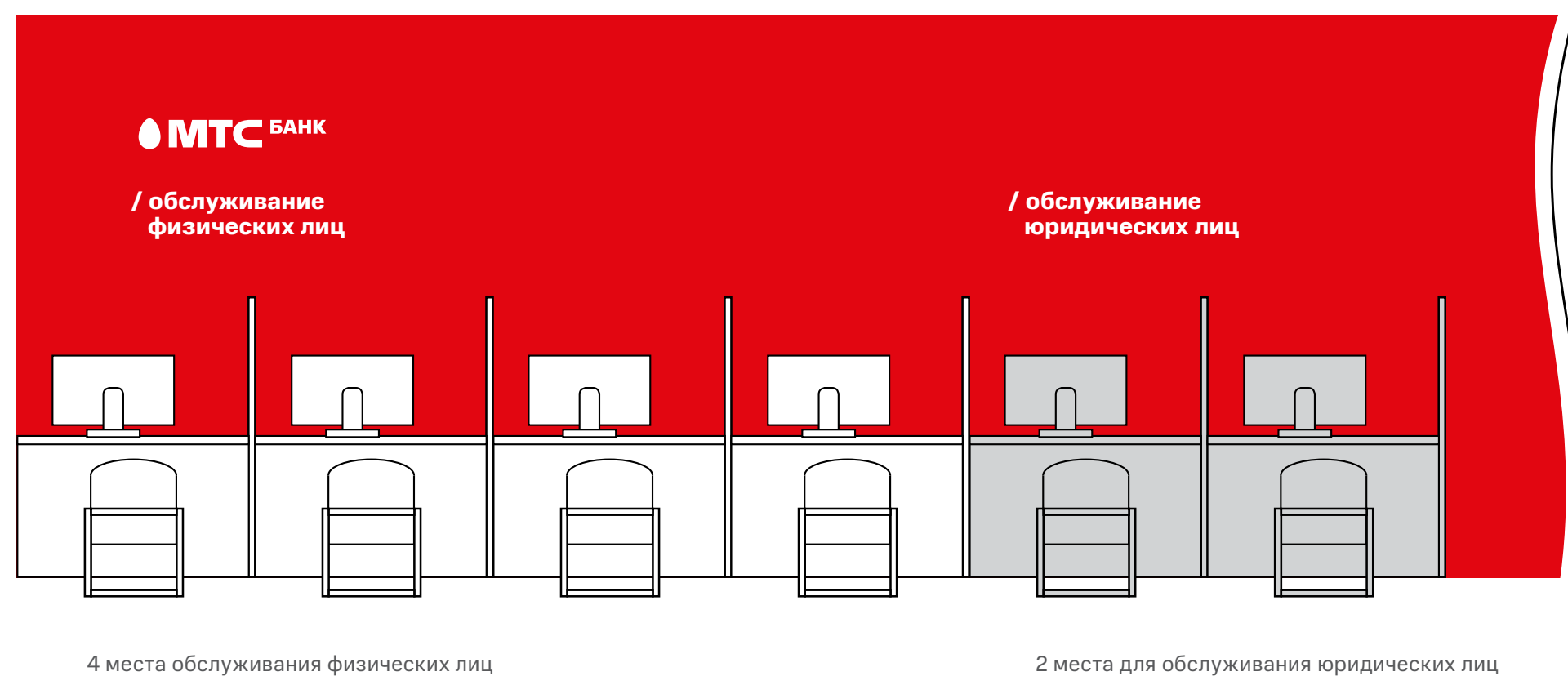


Схема размещения
предоставляется ГО по запросу.

Брендинг интерьера

Бренд-стена

Места обслуживания, расположенные в один ряд

В случае, когда места операторов расположены в один ряд расположение информации о зонах обслуживания физических и юридических лиц подчиняется следующим правилам.

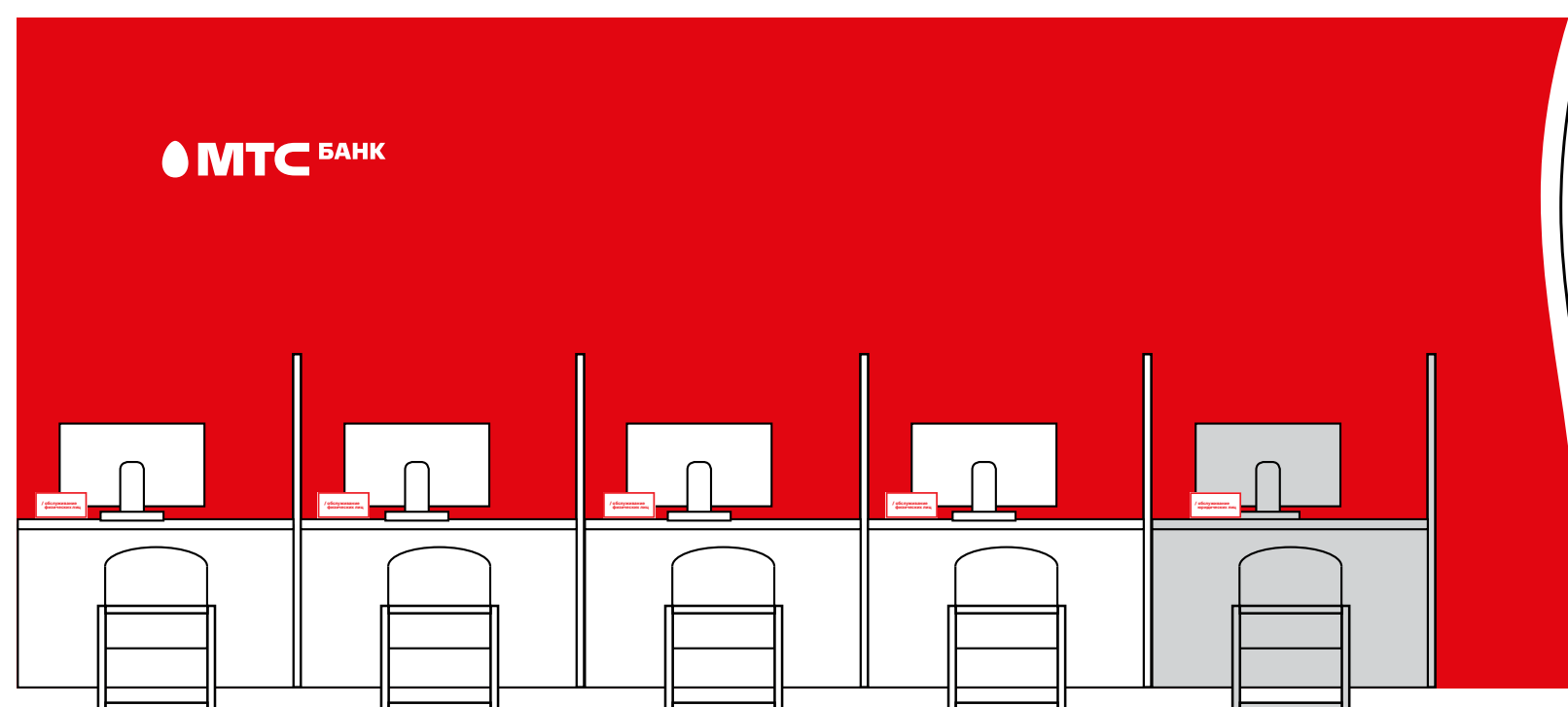
1 место для обслуживания юридических лиц
3 и более мест обслуживания физических лиц
надписи наносятся на едином красном фоне
лого МТС Банк.

Главным средством информирования клиентов
в этом случае являются настольные таблички.

/ обслуживание
физических лиц

/ обслуживание
юридических лиц

Схема размещения
предоставляется ГО по запросу.



4 места обслуживания физических лиц

1 место обслуживания юридических лиц

КОНСТРУКЦИИ ДЛЯ РЕКЛАМНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

Настенные конструкции.
Настольные конструкции.

6
—

Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настенные конструкции

Рама настенная

Предназначена для размещения плакатов формата А1 по продуктам Банка.

Размер: 629x875 мм.

Материал: акрил или оргстекло.

Конструкция: две панели оргстекла толщиной 3 мм, между которыми зажимается плакат. Рама крепится к стене при помощи держателей для зеркал.



На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».



Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настенные конструкции

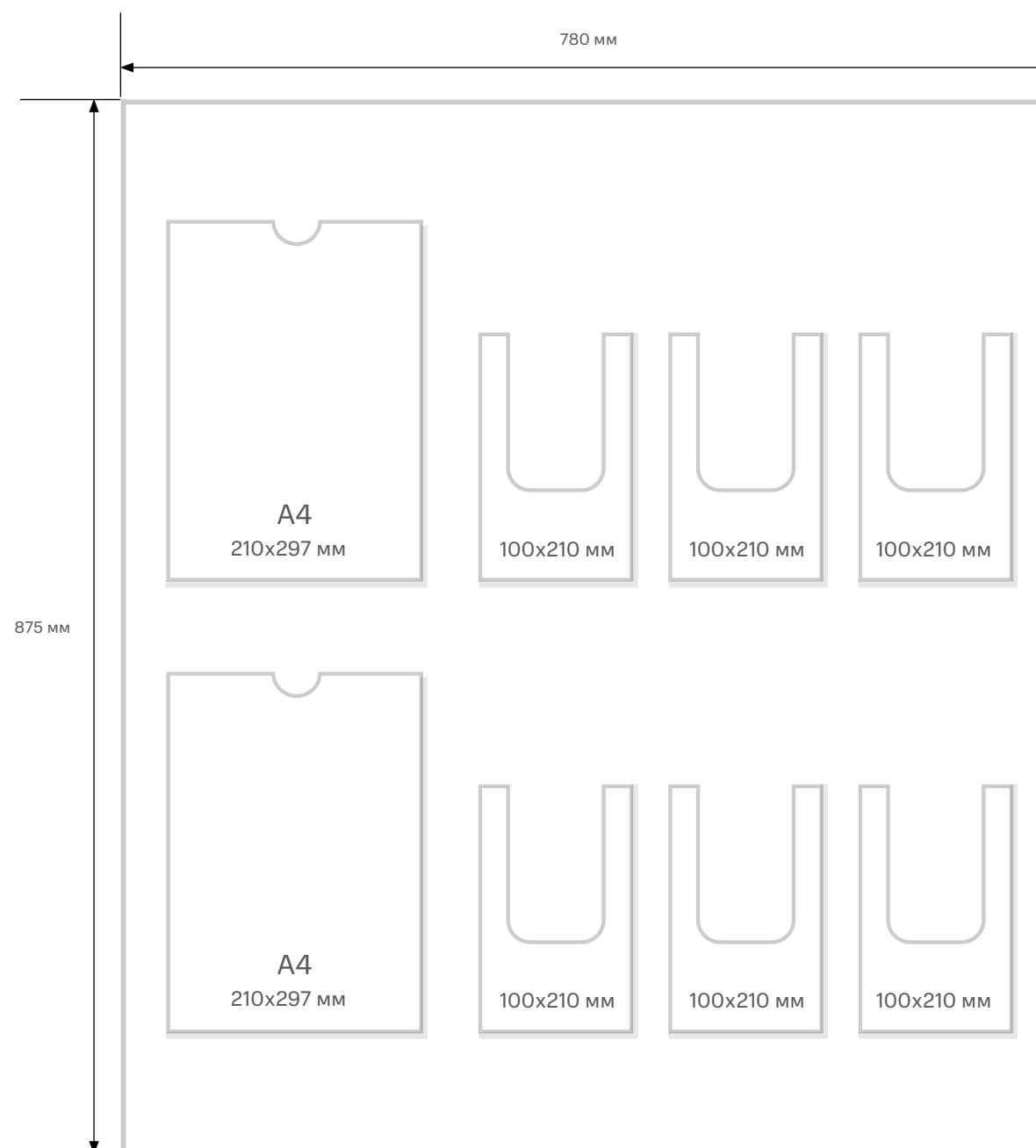
Модуль информационный

Предназначен для размещения продуктовой буклетов Банка, а также обязательной информации: лицензия Банка, логотип страхования вкладов, размещения Книги отзывов и предложений потребителей и т.д.

Размер: 780x875 мм.

Материал: акрил 4 мм.

Конструкция: панель с 6 объемными карманами 2 мм формата 1/3 A4.



Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настенные конструкции

Книга перекидная настенная или напольная

Настенная перекидная система на 20 отделений формата А4 предназначена для размещения обязательной информации.

Размер: 201x297 мм.
Материал: пластик.
Цвет рамок: серый.

Напольная перекидная система на 50 отделений формата А4. В некоторых офисах, в первую очередь интегрированных, нет стены, где можно разместить книгу. В этом случае применяется напольный вариант.



На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».

Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настенные конструкции

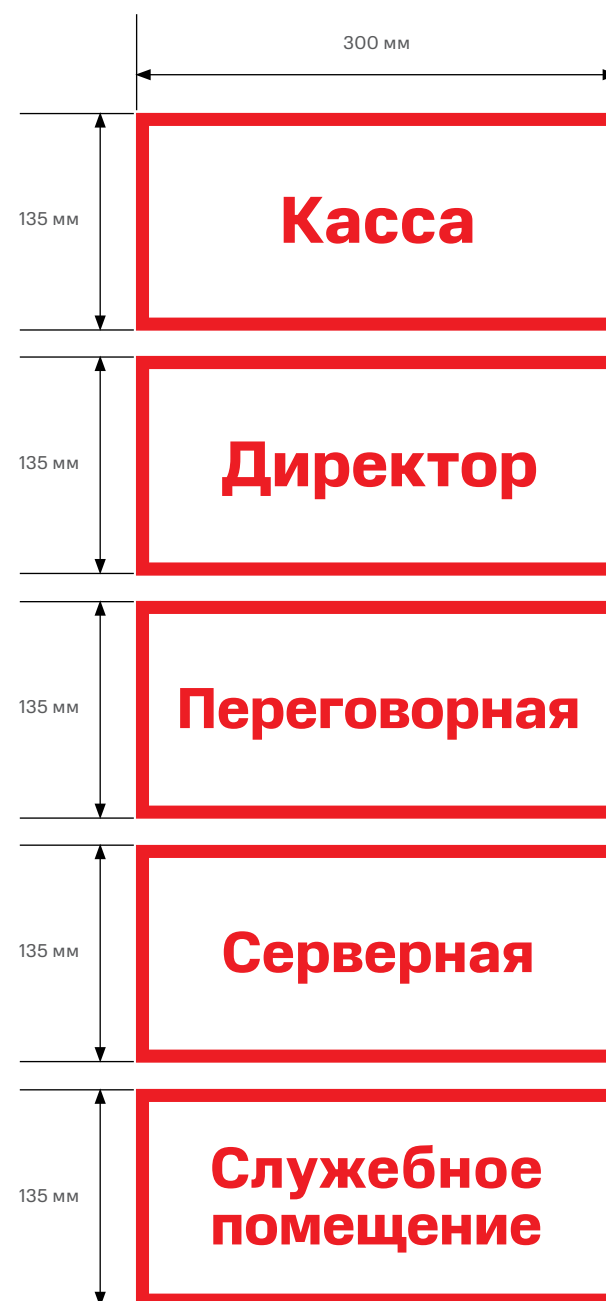
Таблички дверные

Таблички дверные
«Касса»
«Директор»
«Переговорная»
«Серверная»
«Служебное помещение»

Конструкция: плоская.
Размеры: 300x135 мм
Материал: ПВХ белый 3 мм, печать.

Макеты табличек
предоставляется ГО по запросу.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».



Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настенные конструкции

Размещение дверных табличек

Таблички дверные располагаются симметрично на двери обоих типов на расстоянии 30 см от верхнего края дверного полотна.



Белая «Финская дверь».

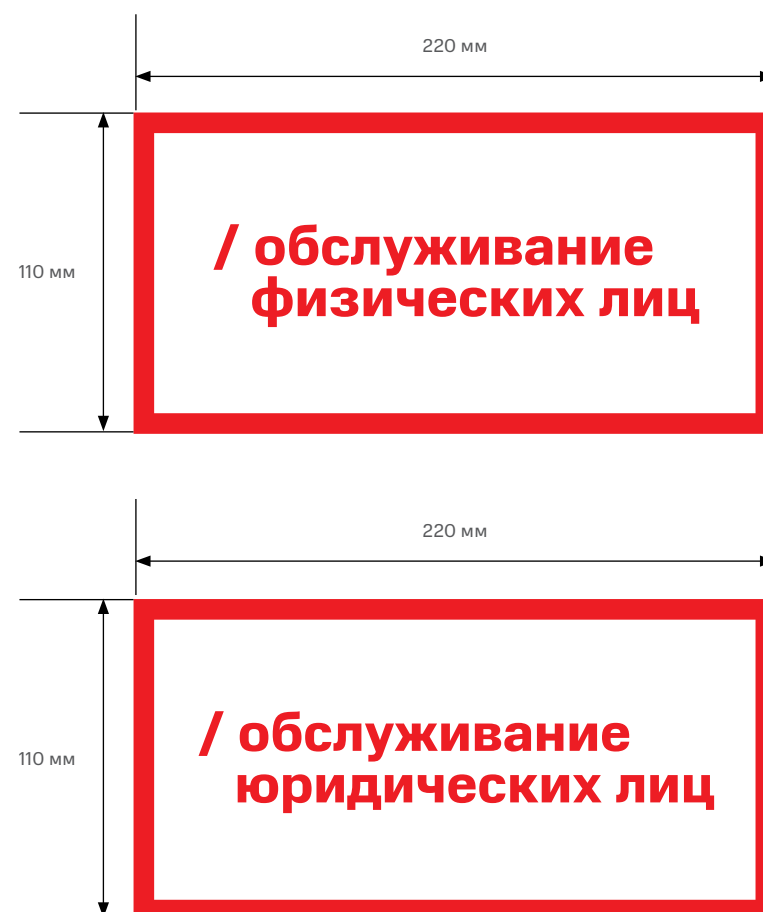
Стеклянная дверь.

Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настольные конструкции

Таблички настольные

Таблички «Обслуживание физических лиц», «Обслуживание юридических лиц». Конструкция L-образной формы. Размеры: 220x110 мм. Материал: белый полистирол.



Макеты табличек предоставляется ГО по запросу.

На фото: интерьер ДО «На Марксистской».

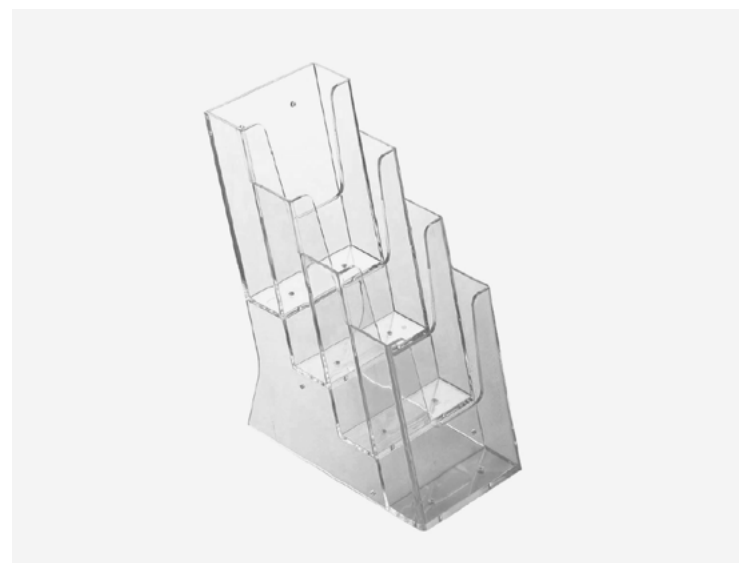


Конструкции для рекламно-информационных материалов

Настольные конструкции

Стойка «Квартет»

Стойка - дисплей настольный «Квартет».
Количество отделений: 4.
Формат: 1/3 А4.
Размеры: 210x100 мм
Материал: прозрачный акрил.



Стойка «Гид вертикальный»

Подставка настольная
двусторонняя вертикальная.
Формат: А4.
Размеры: 210x297 мм
Материал: прозрачный акрил.



Диспенсер настольный

Диспенсер по качеству
обслуживания настольный.
Формат: А4.
Размеры: 210x297 мм
Материал: прозрачный акрил.



Ручка для клиентов

Ручка белая на пружине.



КОНТАКТЫ

Есть вопрос?



Контакты

Есть вопрос?

Управление региональной сети и стратегических партнерских проектов

Раздел 1.

Борзов Петр Александрович
Начальник управления
PBorzov@mtsbank.ru
Тел: 1-22-76

Грузинский Денис Юрьевич
Начальник отдела развития и эффективности сети
DGruzinskij@mtsbank.ru
Тел: 1-29-36

Аникина Ольга Павловна
Руководитель направления Отдела развития и эффективности сети
OAnikina@mtsbank.ru
Тел: 1-44-27

Дизайн-студия

Раздел 2, 5, 6.

Акулов Василий Викторович
Арт-Директор
VVAkulov@mtsbank.ru
Тел: 1-45-96

Волгин Игорь Владимирович
Начальник отдела графического дизайна
IVolgin@mtsbank.ru
Тел: 1-25-85

Беспаликова Светлана Анатольевна
Руководитель направления продакшн
SBespalikova@mtsbank.ru
Тел: 1-24-23

Гурькова Екатерина Николаевна
Менеджер проектов продакшн
EGurkova@mtsbank.ru
Тел: 1-47-44

Управление административно-хозяйственного сопровождения

Раздел 4.

Дудырин Максим Владимирович
Начальник управления
MDudyrin@mtsbank.ru
Тел: 1-41-96

Звонарев Михаил Владимирович
Руководитель направления
MZvonarev@mtsbank.ru
Тел: 1-22-80

Административный департамент

Раздел 3.

Степашин Сергей Александрович
Начальник отдела строительства и ремонта
SStepashin@mtsbank.ru
Тел: 1-45-20

СПАСИБО!

Есть предложения, дополнения, комментарии?
Направляйте их по адресу: ivolgin@mtsbank.ru

BRANCH GUIDE

ВЕРСИЯ 1.1 07.2019